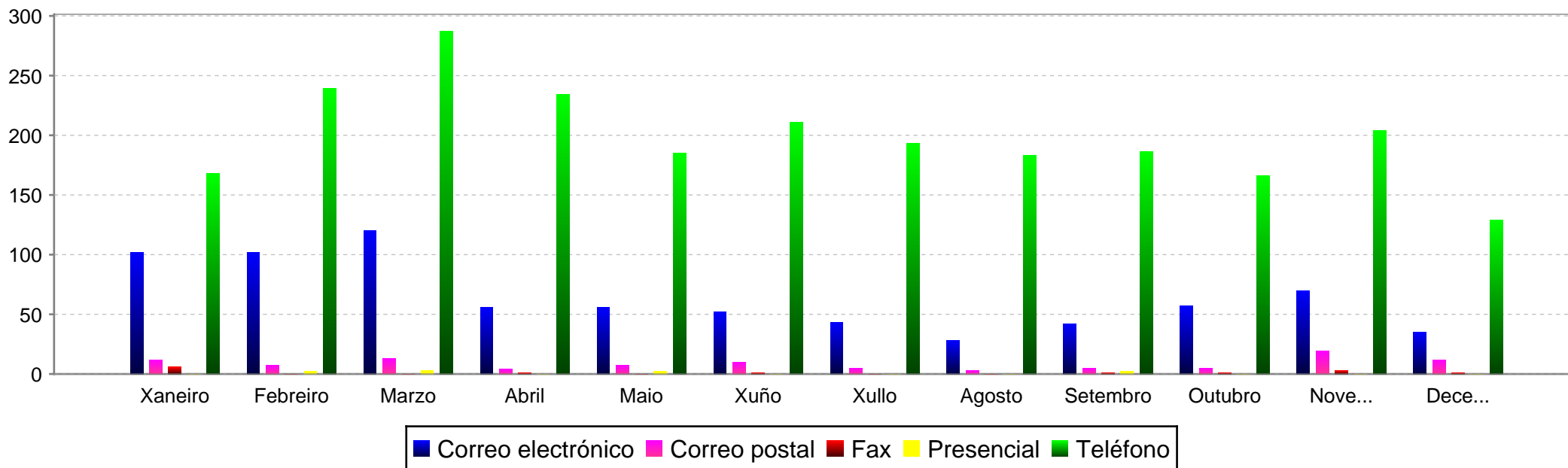


Solicitudes de información segundo o medio de consulta

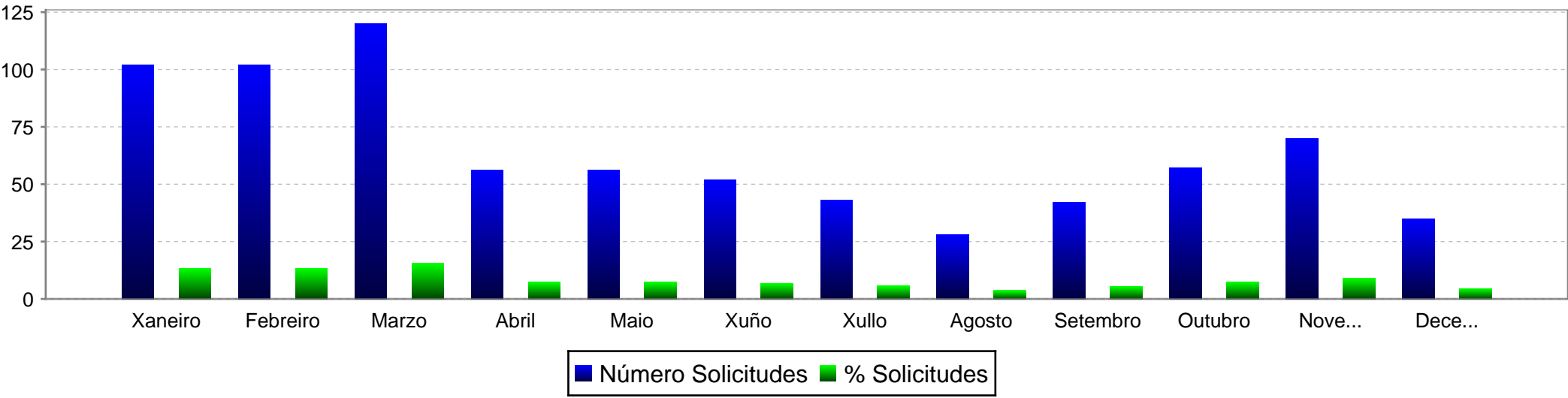
	Correo electrónico		Correo postal		Fax		Presencial		Teléfono		TOTAL
Xaneiro	102	35,42%	12	4,17%	6	2,08%	0	0%	168	58,33%	288
Febreiro	102	29,14%	7	2%	0	0%	2	0,57%	239	68,29%	350
Marzo	120	28,37%	13	3,07%	0	0%	3	0,71%	287	67,85%	423
Abril	56	18,98%	4	1,36%	1	0,34%	0	0%	234	79,32%	295
Maio	56	22,4%	7	2,8%	0	0%	2	0,8%	185	74%	250
Xuño	52	18,98%	10	3,65%	1	0,36%	0	0%	211	77,01%	274
Xullo	43	17,84%	5	2,07%	0	0%	0	0%	193	80,08%	241
Agosto	28	13,08%	3	1,4%	0	0%	0	0%	183	85,51%	214
Setembro	42	17,8%	5	2,12%	1	0,42%	2	0,85%	186	78,81%	236
Outubro	57	24,89%	5	2,18%	1	0,44%	0	0%	166	72,49%	229
Novembro	70	23,65%	19	6,42%	3	1,01%	0	0%	204	68,92%	296
Decembro	35	19,77%	12	6,78%	1	0,56%	0	0%	129	72,88%	177
TOTAL	763	23,31%	102	3,12%	14	0,43%	9	0,27%	2385	72,87%	3273

Medio de consulta



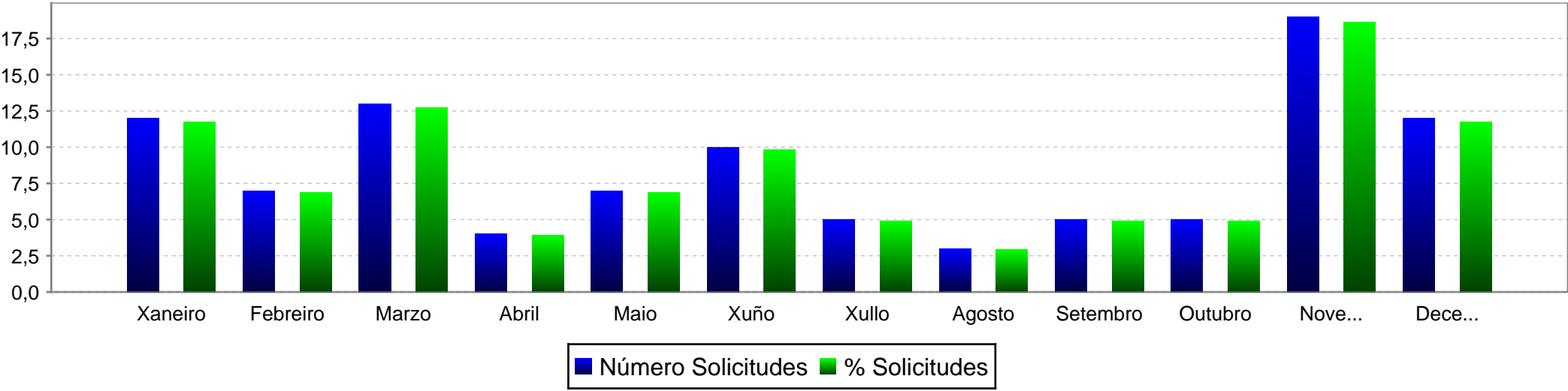
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo electrónico

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo electrónico	102	102	120	56	56	52	43	28	42	57	70	35
%	13,37%	13,37%	15,73%	7,34%	7,34%	6,82%	5,64%	3,67%	5,5%	7,47%	9,17%	4,59%
TOTAL	763											



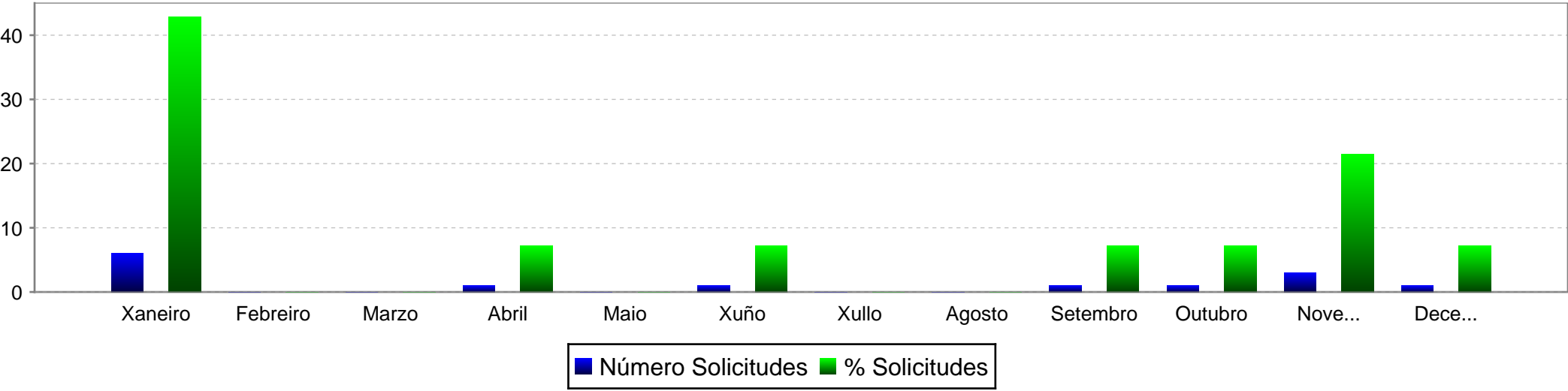
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo postal

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo postal	12	7	13	4	7	10	5	3	5	5	19	12
%	11,76%	6,86%	12,75%	3,92%	6,86%	9,8%	4,9%	2,94%	4,9%	4,9%	18,63%	11,76%
TOTAL	102											



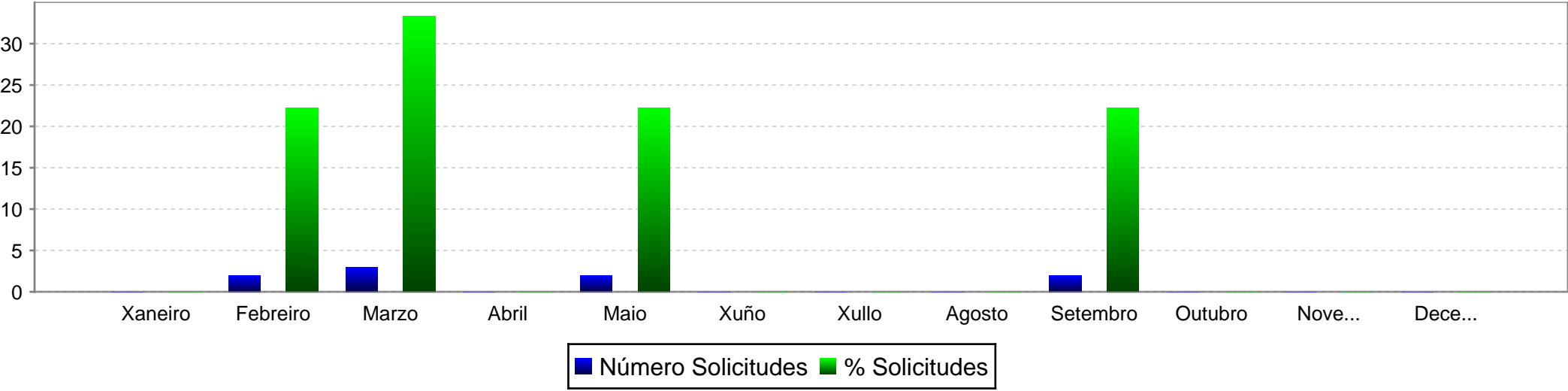
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Fax

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Fax	6	0	0	1	0	1	0	0	1	1	3	1
%	42,86%	0%	0%	7,14%	0%	7,14%	0%	0%	7,14%	7,14%	21,43%	7,14%
TOTAL	14											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Presencial

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Presencial	0	2	3	0	2	0	0	0	2	0	0	0
%	0%	22,22%	33,33%	0%	22,22%	0%	0%	0%	22,22%	0%	0%	0%
TOTAL	9											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Teléfono

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Teléfono	168	239	287	234	185	211	193	183	186	166	204	129
%	7,04%	10,02%	12,03%	9,81%	7,76%	8,85%	8,09%	7,67%	7,8%	6,96%	8,55%	5,41%
TOTAL	2385											

