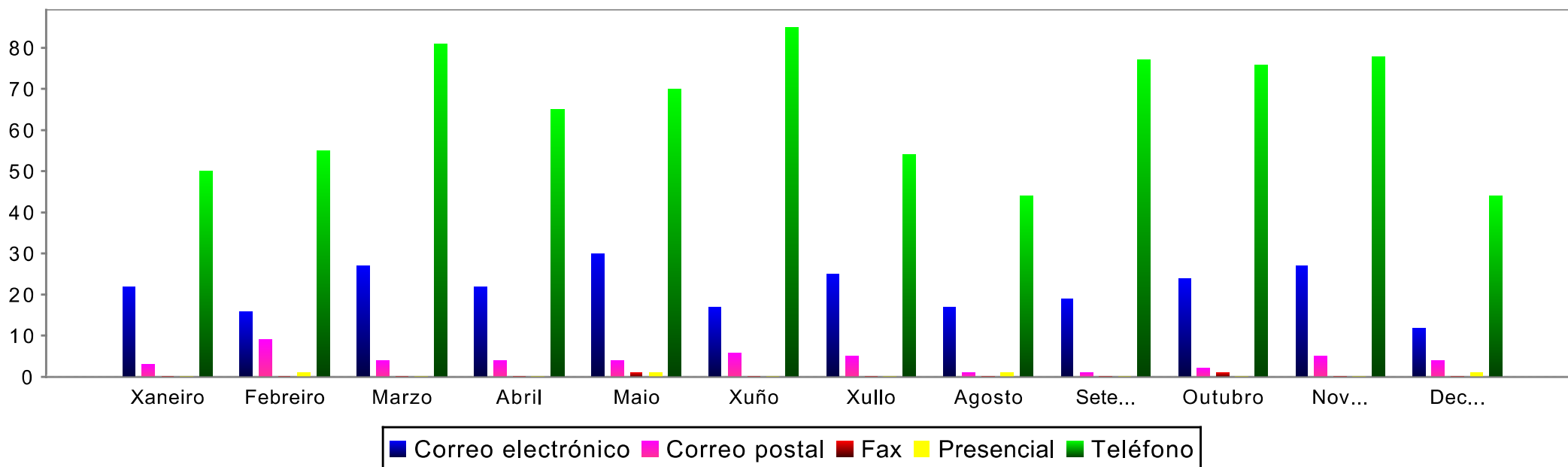


## Solicitudes de información segundo o medio de consulta

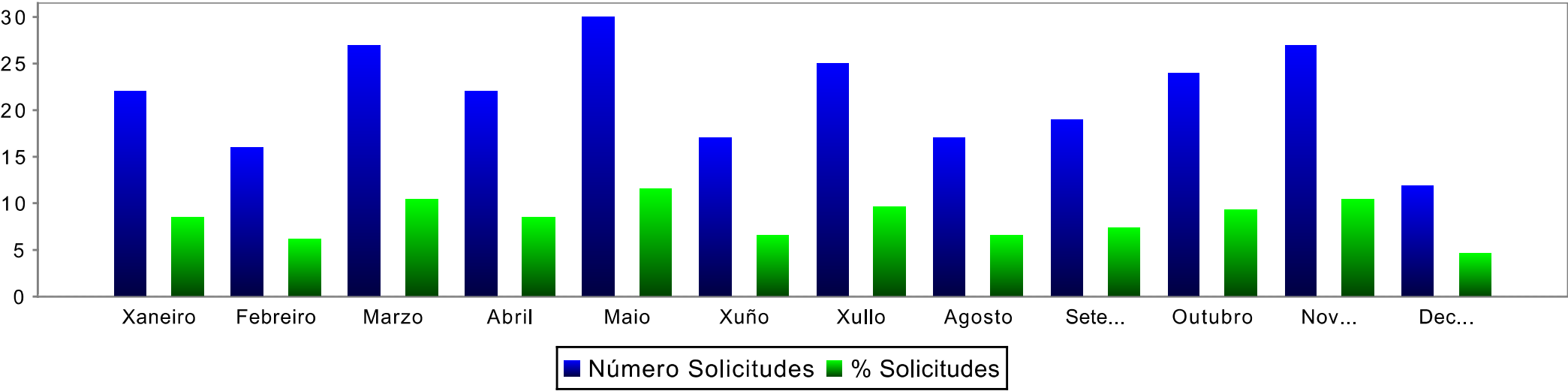
	Correo electrónico		Correo postal		Fax		Presencial		Teléfono		TOTAL
Xaneiro	22	29,33%	3	4%	0	0%	0	0%	50	66,67%	75
Febreiro	16	19,75%	9	11,11%	0	0%	1	1,23%	55	67,9%	81
Marzo	27	24,11%	4	3,57%	0	0%	0	0%	81	72,32%	112
Abril	22	24,18%	4	4,4%	0	0%	0	0%	65	71,43%	91
Maio	30	28,3%	4	3,77%	1	0,94%	1	0,94%	70	66,04%	106
Xuño	17	15,74%	6	5,56%	0	0%	0	0%	85	78,7%	108
Xullo	25	29,76%	5	5,95%	0	0%	0	0%	54	64,29%	84
Agosto	17	26,98%	1	1,59%	0	0%	1	1,59%	44	69,84%	63
Setembro	19	19,59%	1	1,03%	0	0%	0	0%	77	79,38%	97
Outubro	24	23,3%	2	1,94%	1	0,97%	0	0%	76	73,79%	103
Novembro	27	24,55%	5	4,55%	0	0%	0	0%	78	70,91%	110
Decembro	12	19,67%	4	6,56%	0	0%	1	1,64%	44	72,13%	61
TOTAL	258	23,65%	48	4,4%	2	0,18%	4	0,37%	779	71,4%	1091

Medio de consulta



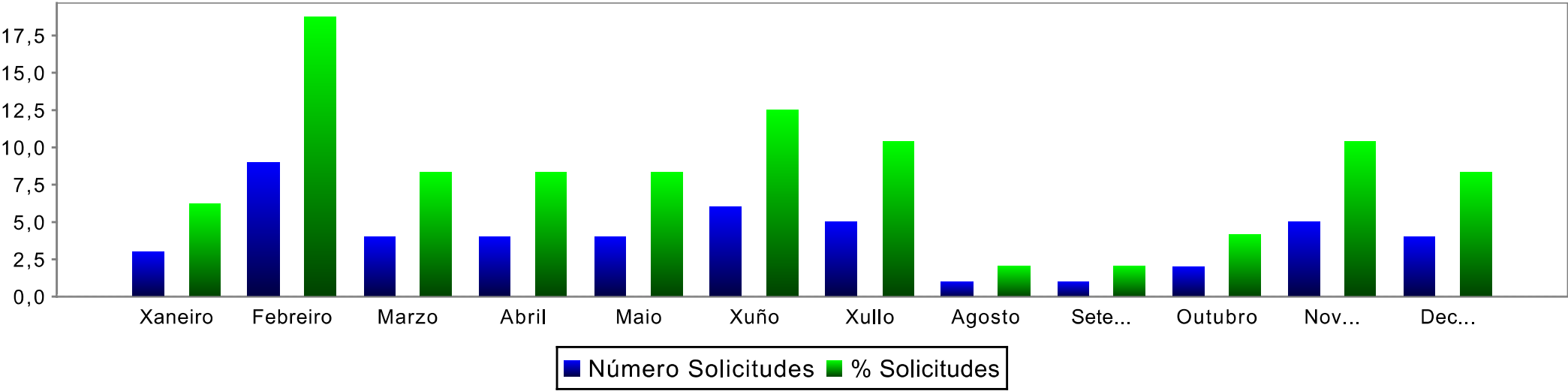
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo electrónico

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo electrónico	22	16	27	22	30	17	25	17	19	24	27	12
%	8,53%	6,2%	10,47%	8,53%	11,63%	6,59%	9,69%	6,59%	7,36%	9,3%	10,47%	4,65%
TOTAL	258											



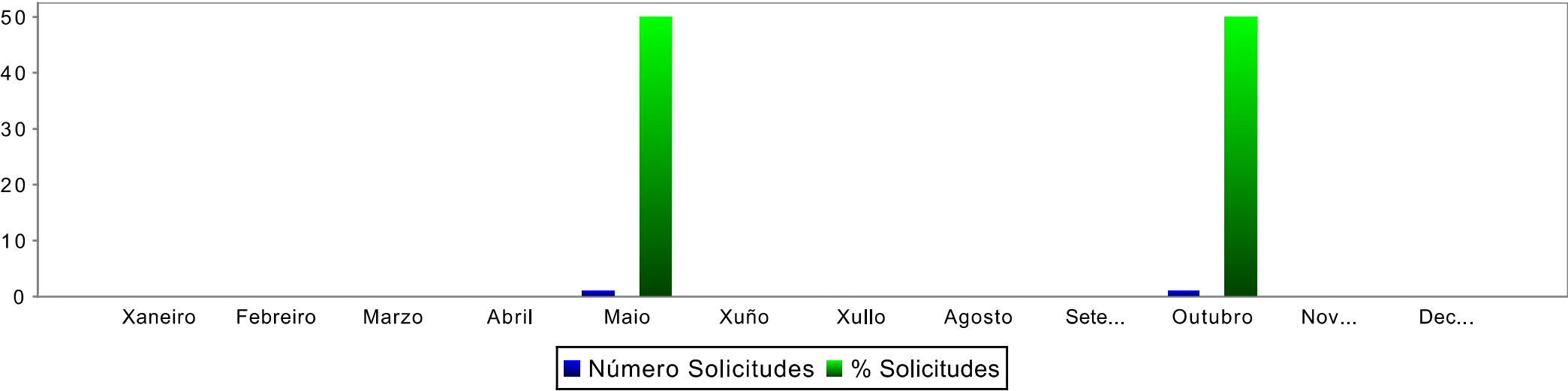
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo postal

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo postal	3	9	4	4	4	6	5	1	1	2	5	4
%	6,25%	18,75%	8,33%	8,33%	8,33%	12,5%	10,42%	2,08%	2,08%	4,17%	10,42%	8,33%
TOTAL	48											



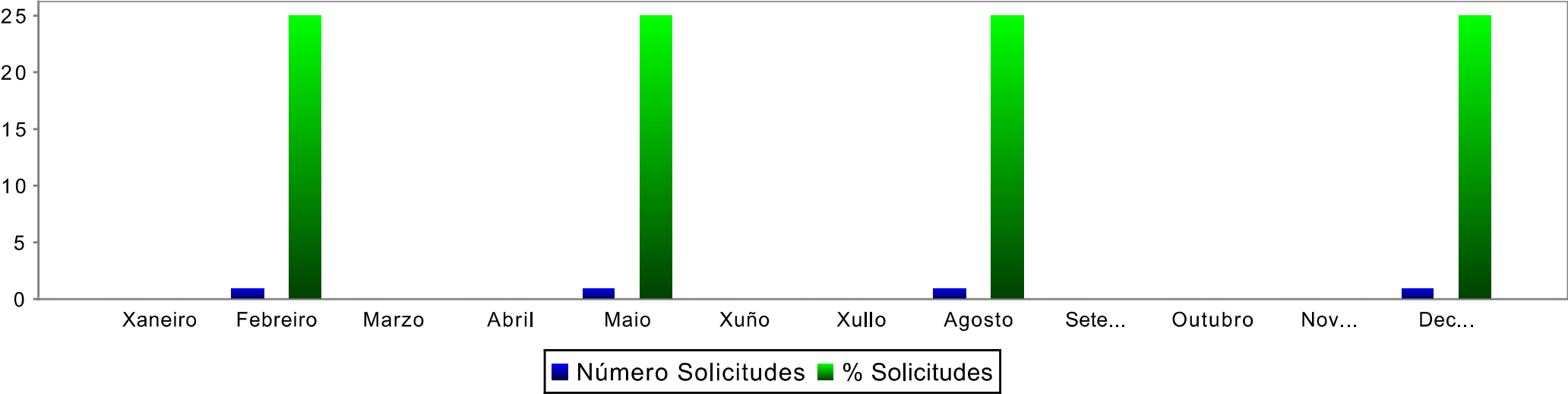
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Fax

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Fax	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%
TOTAL	2											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Presencial

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Presencial	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
%	0%	25%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	25%
TOTAL	4											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Teléfono

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Teléfono	50	55	81	65	70	85	54	44	77	76	78	44
%	6,42%	7,06%	10,4%	8,34%	8,99%	10,91%	6,93%	5,65%	9,88%	9,76%	10,01%	5,65%
TOTAL	779											

