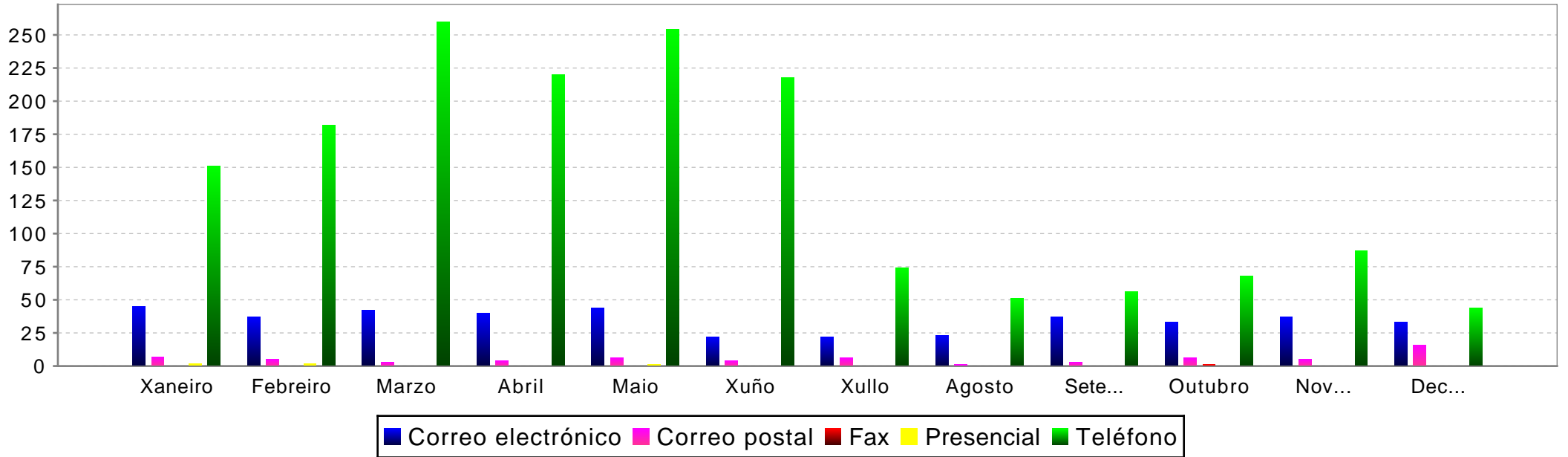


## Solicitudes de información segundo o medio de consulta

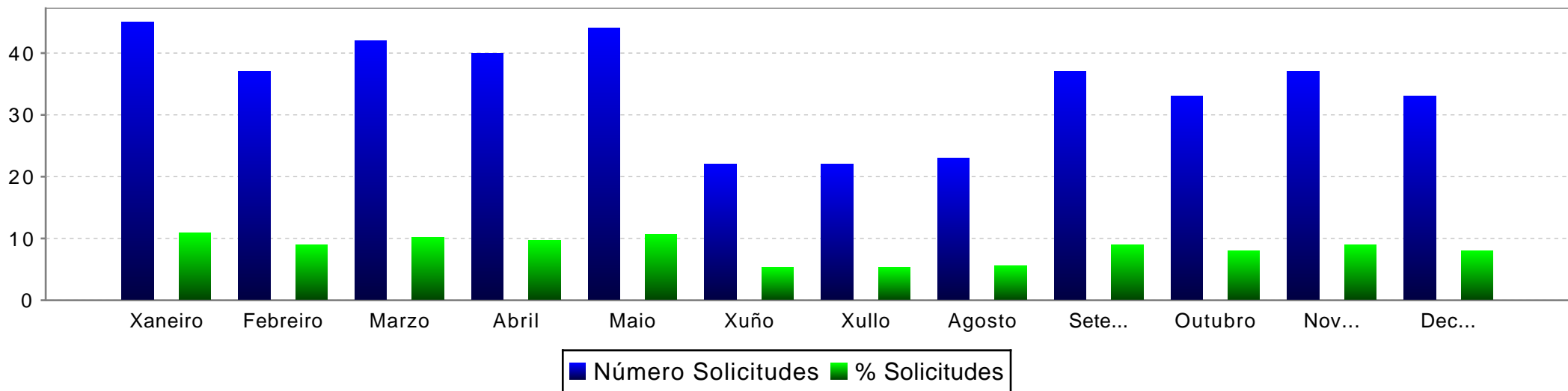
	Correo electrónico		Correo postal		Fax		Presencial		Teléfono		TOTAL
Xaneiro	45	21,95%	7	3,41%	0	0%	2	0,98%	151	73,66%	205
Febreiro	37	16,37%	5	2,21%	0	0%	2	0,88%	182	80,53%	226
Marzo	42	13,77%	3	0,98%	0	0%	0	0%	260	85,25%	305
Abril	40	15,15%	4	1,52%	0	0%	0	0%	220	83,33%	264
Maio	44	14,43%	6	1,97%	0	0%	1	0,33%	254	83,28%	305
Xuño	22	9,02%	4	1,64%	0	0%	0	0%	218	89,34%	244
Xullo	22	21,57%	6	5,88%	0	0%	0	0%	74	72,55%	102
Agosto	23	30,67%	1	1,33%	0	0%	0	0%	51	68%	75
Setembro	37	38,54%	3	3,12%	0	0%	0	0%	56	58,33%	96
Outubro	33	30,56%	6	5,56%	1	0,93%	0	0%	68	62,96%	108
Novembro	37	28,68%	5	3,88%	0	0%	0	0%	87	67,44%	129
Decembro	33	35,48%	16	17,2%	0	0%	0	0%	44	47,31%	93
TOTAL	415	19,28%	66	3,07%	1	0,05%	5	0,23%	1665	77,37%	2152

Medio de consulta



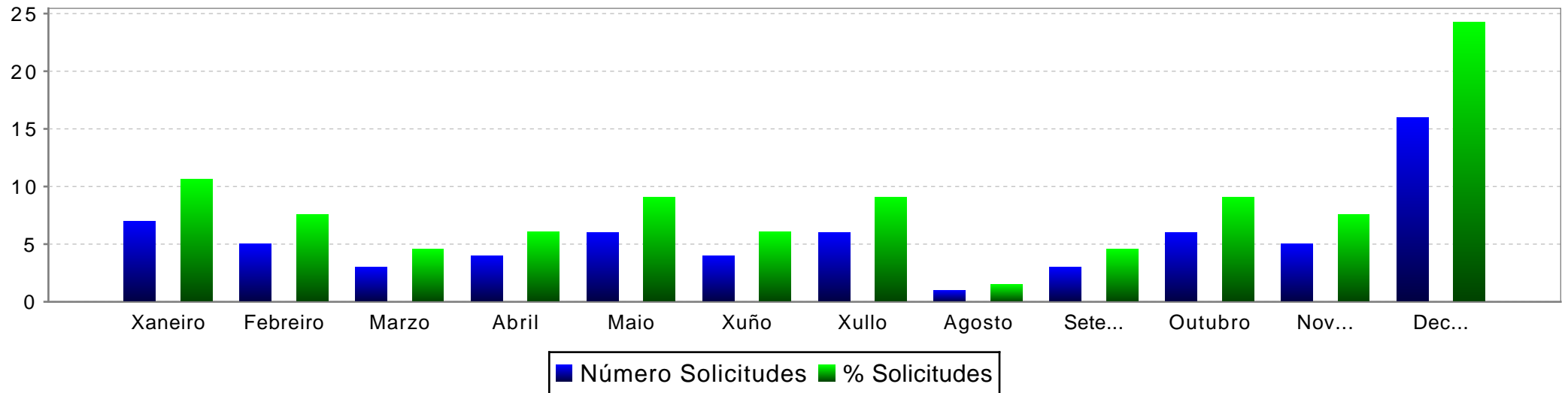
## Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo electrónico

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo electrónico	45	37	42	40	44	22	22	23	37	33	37	33
%	10,84%	8,92%	10,12%	9,64%	10,6%	5,3%	5,3%	5,54%	8,92%	7,95%	8,92%	7,95%
TOTAL	415											



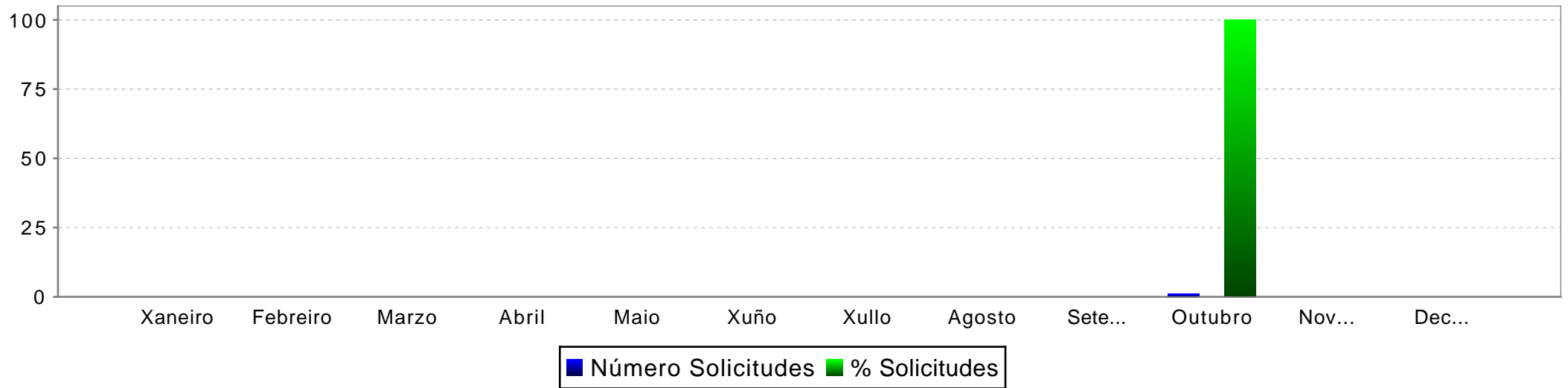
## Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo postal

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo postal	7	5	3	4	6	4	6	1	3	6	5	16
%	10,61%	7,58%	4,55%	6,06%	9,09%	6,06%	9,09%	1,52%	4,55%	9,09%	7,58%	24,24%
TOTAL	66											



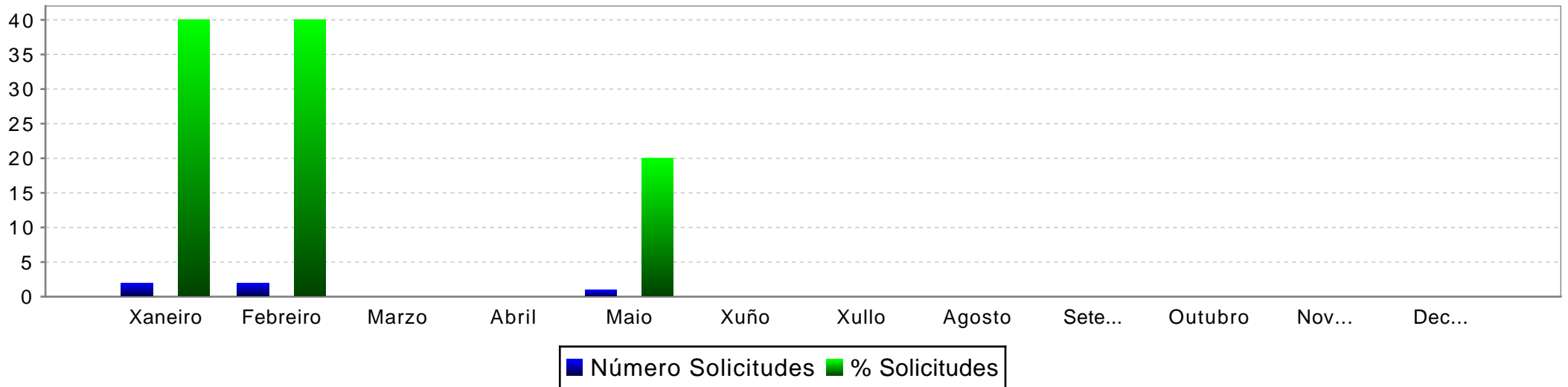
## Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Fax

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
TOTAL	1											



## Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Presencial

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Presencial	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
%	40%	40%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	5											



## Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Teléfono

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maiο	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Teléfono	151	182	260	220	254	218	74	51	56	68	87	44
%	9,07%	10,93%	15,62%	13,21%	15,26%	13,09%	4,44%	3,06%	3,36%	4,08%	5,23%	2,64%
TOTAL	1665											

