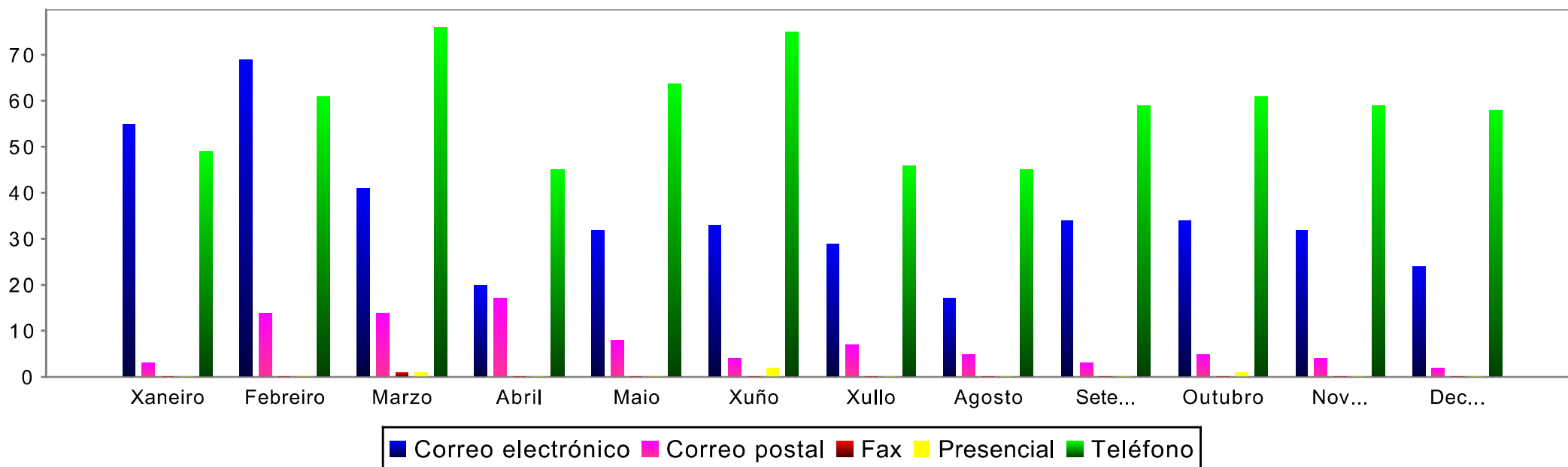


Solicitudes de información segundo o medio de consulta

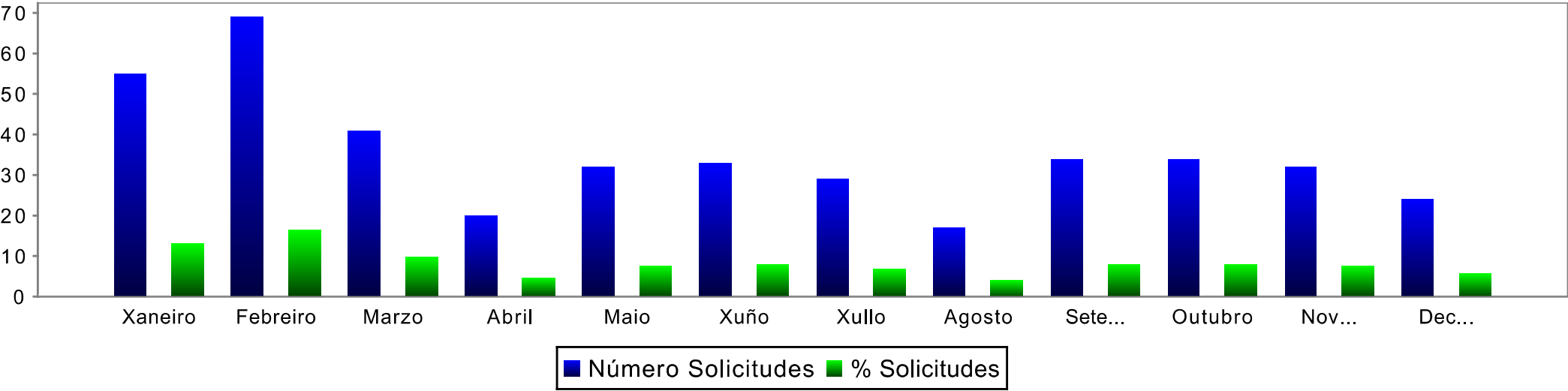
	Correo electrónico		Correo postal		Fax		Presencial		Teléfono		TOTAL
Xaneiro	55	51,4%	3	2,8%	0	0%	0	0%	49	45,79%	107
Febreiro	69	47,92%	14	9,72%	0	0%	0	0%	61	42,36%	144
Marzo	41	30,83%	14	10,53%	1	0,75%	1	0,75%	76	57,14%	133
Abril	20	24,39%	17	20,73%	0	0%	0	0%	45	54,88%	82
Maio	32	30,77%	8	7,69%	0	0%	0	0%	64	61,54%	104
Xuño	33	28,95%	4	3,51%	0	0%	2	1,75%	75	65,79%	114
Xullo	29	35,37%	7	8,54%	0	0%	0	0%	46	56,1%	82
Agosto	17	25,37%	5	7,46%	0	0%	0	0%	45	67,16%	67
Setembro	34	35,42%	3	3,12%	0	0%	0	0%	59	61,46%	96
Outubro	34	33,66%	5	4,95%	0	0%	1	0,99%	61	60,4%	101
Novembro	32	33,68%	4	4,21%	0	0%	0	0%	59	62,11%	95
Decembro	24	28,57%	2	2,38%	0	0%	0	0%	58	69,05%	84
TOTAL	420	34,74%	86	7,11%	1	0,08%	4	0,33%	698	57,73%	1209

Medio de consulta



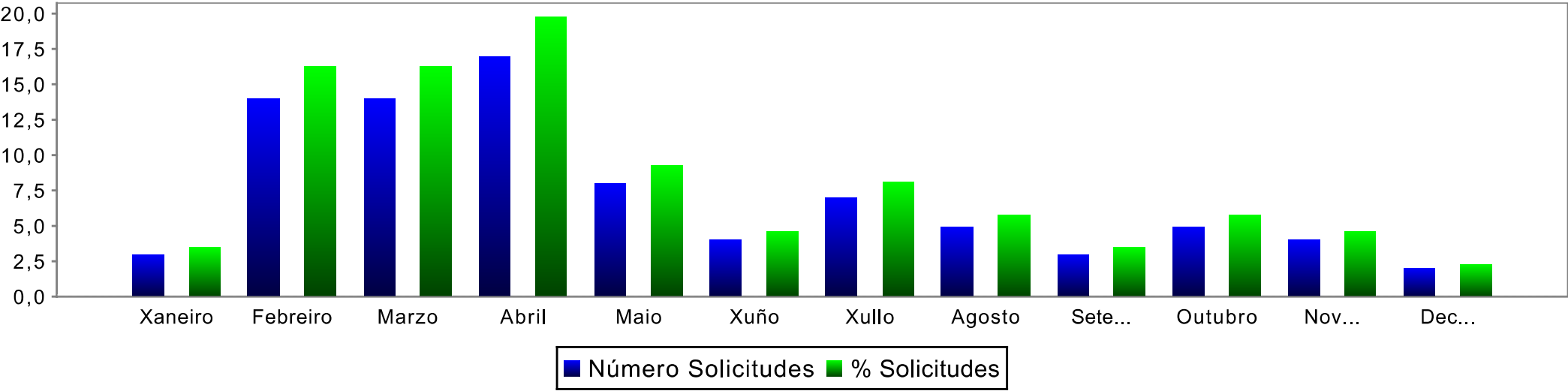
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo electrónico

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo electrónico	55	69	41	20	32	33	29	17	34	34	32	24
%	13,1%	16,43%	9,76%	4,76%	7,62%	7,86%	6,9%	4,05%	8,1%	8,1%	7,62%	5,71%
TOTAL	420											



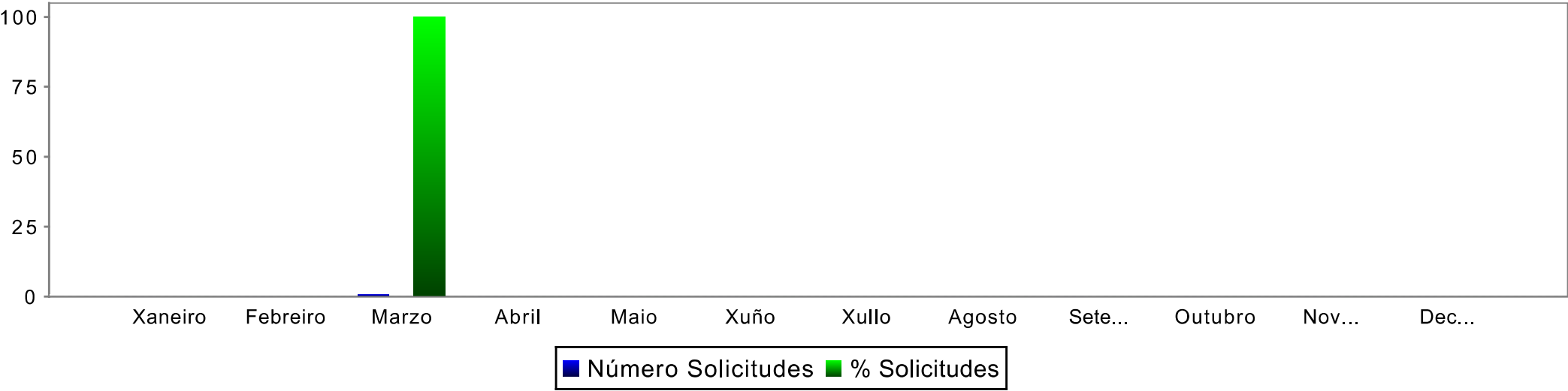
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo postal

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo postal	3	14	14	17	8	4	7	5	3	5	4	2
%	3,49%	16,28%	16,28%	19,77%	9,3%	4,65%	8,14%	5,81%	3,49%	5,81%	4,65%	2,33%
TOTAL	86											



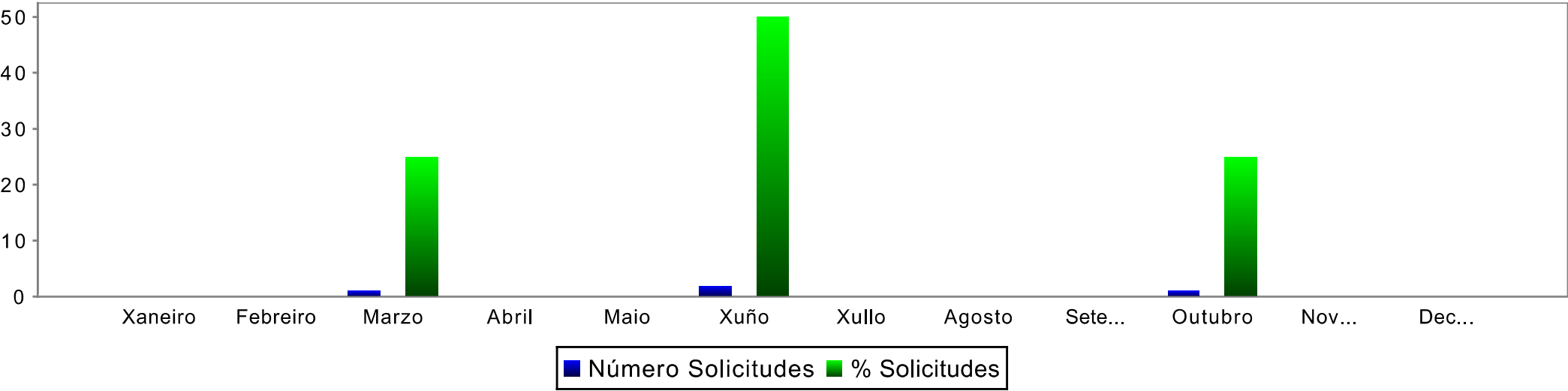
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Fax

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Fax	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	1											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Presencial

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Presencial	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0
%	0%	0%	25%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	25%	0%	0%
TOTAL	4											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Teléfono

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Teléfono	49	61	76	45	64	75	46	45	59	61	59	58
%	7,02%	8,74%	10,89%	6,45%	9,17%	10,74%	6,59%	6,45%	8,45%	8,74%	8,45%	8,31%
TOTAL	698											

