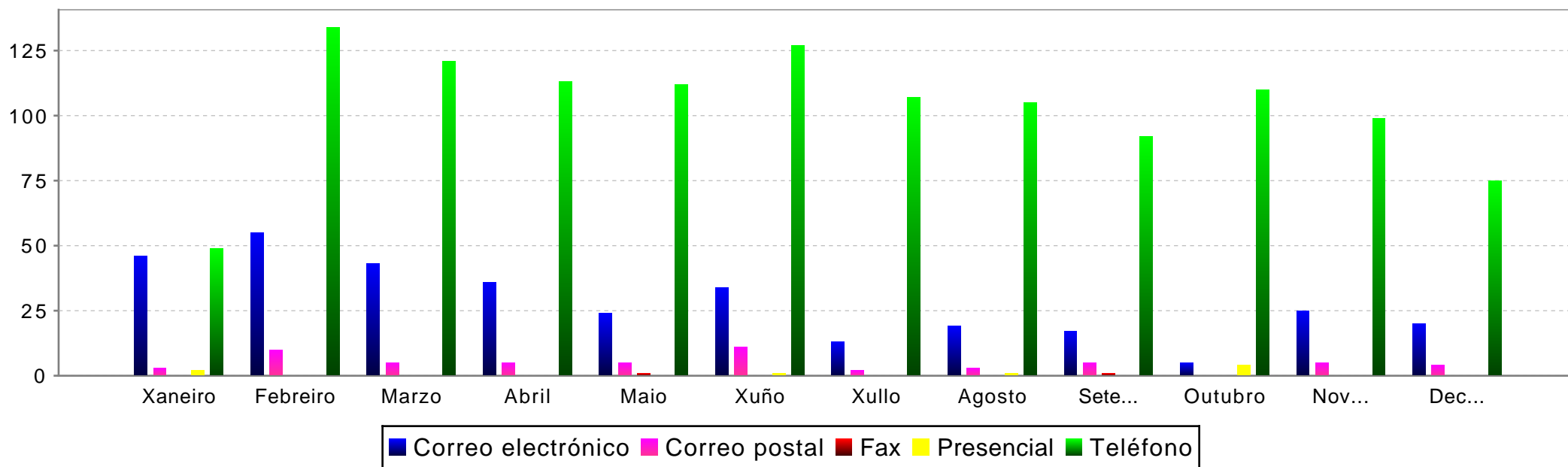


Solicitudes de información segundo o medio de consulta

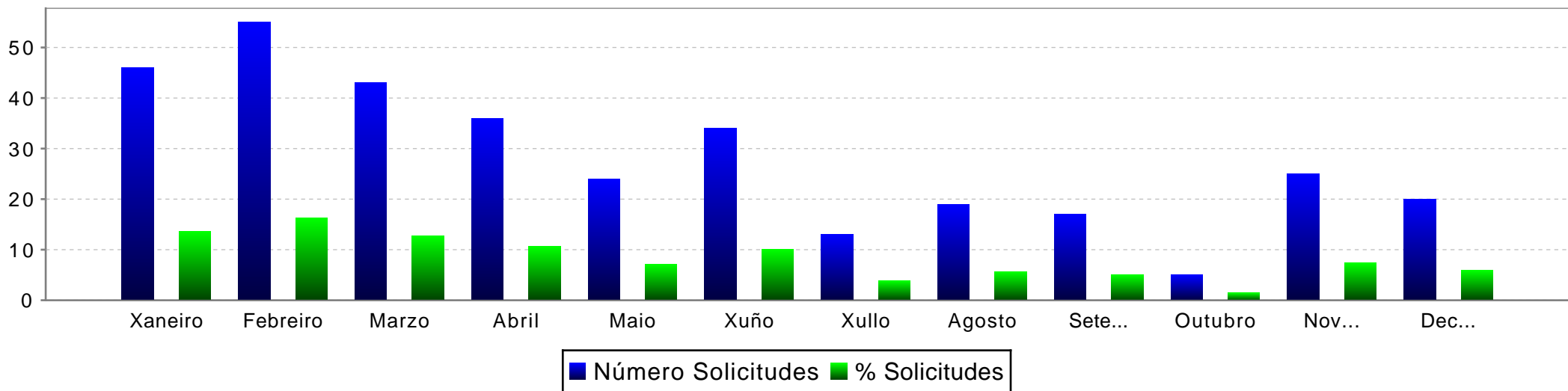
	Correo electrónico		Correo postal		Fax		Presencial		Teléfono		TOTAL
Xaneiro	46	46%	3	3%	0	0%	2	2%	49	49%	100
Febreiro	55	27,64%	10	5,03%	0	0%	0	0%	134	67,34%	199
Marzo	43	25,44%	5	2,96%	0	0%	0	0%	121	71,6%	169
Abril	36	23,38%	5	3,25%	0	0%	0	0%	113	73,38%	154
Maio	24	16,9%	5	3,52%	1	0,7%	0	0%	112	78,87%	142
Xuño	34	19,65%	11	6,36%	0	0%	1	0,58%	127	73,41%	173
Xullo	13	10,66%	2	1,64%	0	0%	0	0%	107	87,7%	122
Agosto	19	14,84%	3	2,34%	0	0%	1	0,78%	105	82,03%	128
Setembro	17	14,78%	5	4,35%	1	0,87%	0	0%	92	80%	115
Outubro	5	4,2%	0	0%	0	0%	4	3,36%	110	92,44%	119
Novembro	25	19,38%	5	3,88%	0	0%	0	0%	99	76,74%	129
Decembro	20	20,2%	4	4,04%	0	0%	0	0%	75	75,76%	99
TOTAL	337	20,44%	58	3,52%	2	0,12%	8	0,49%	1244	75,44%	1649

Medio de consulta



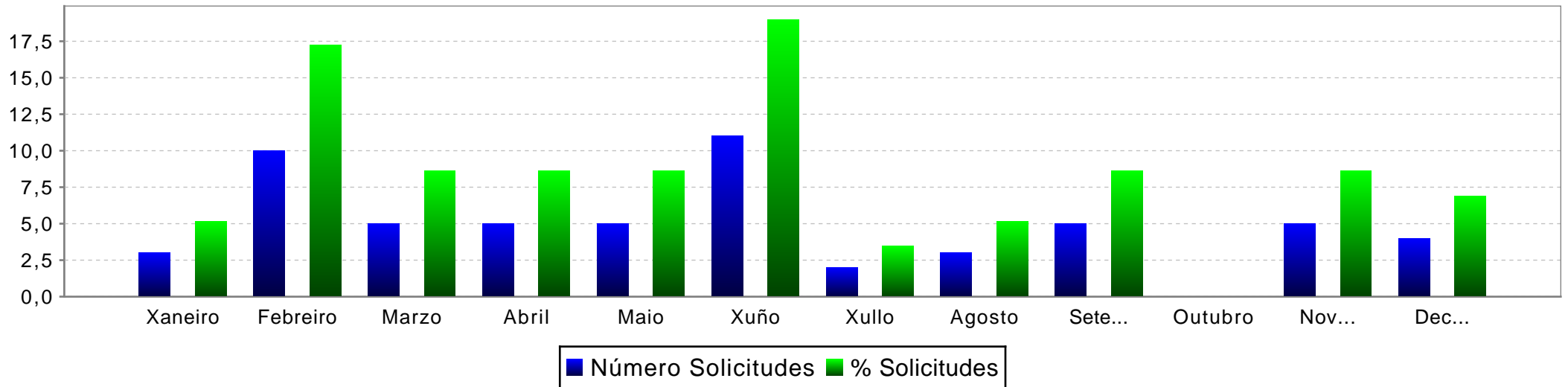
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo electrónico

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo electrónico	46	55	43	36	24	34	13	19	17	5	25	20
%	13,65%	16,32%	12,76%	10,68%	7,12%	10,09%	3,86%	5,64%	5,04%	1,48%	7,42%	5,93%
TOTAL	337											



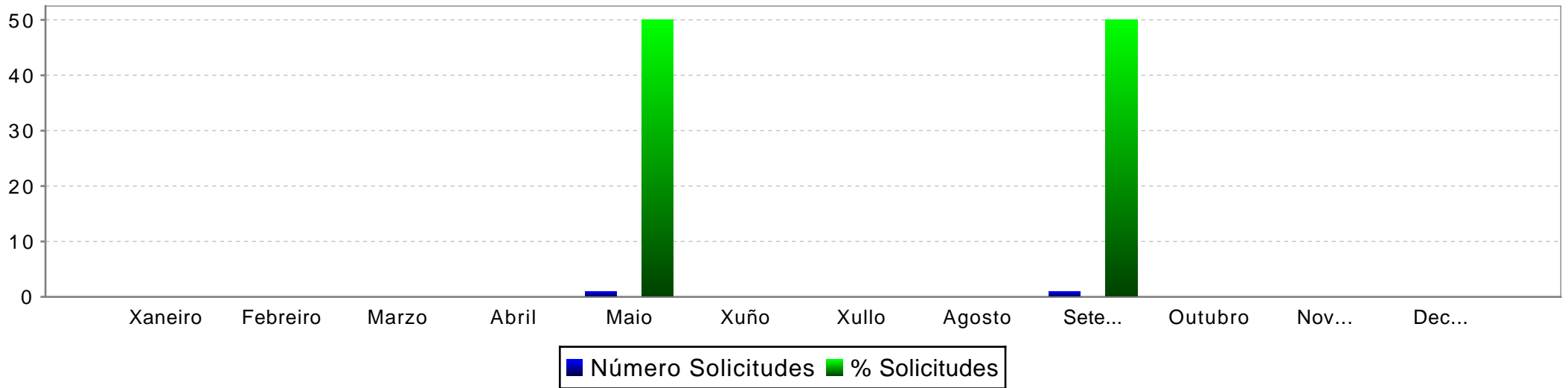
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo postal

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo postal	3	10	5	5	5	11	2	3	5	0	5	4
%	5,17%	17,24%	8,62%	8,62%	8,62%	18,97%	3,45%	5,17%	8,62%	0%	8,62%	6,9%
TOTAL	58											



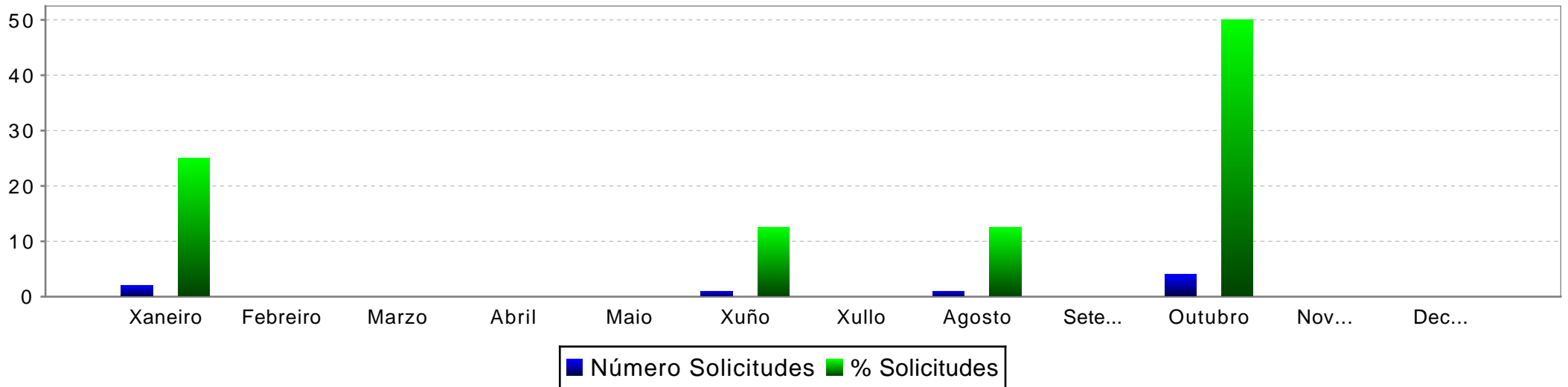
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Fax

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Fax	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%
TOTAL	2											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Presencial

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Presencial	2	0	0	0	0	1	0	1	0	4	0	0
%	25%	0%	0%	0%	0%	12,5%	0%	12,5%	0%	50%	0%	0%
TOTAL	8											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Teléfono

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Teléfono	49	134	121	113	112	127	107	105	92	110	99	75
%	3,94%	10,77%	9,73%	9,08%	9%	10,21%	8,6%	8,44%	7,4%	8,84%	7,96%	6,03%
TOTAL	1244											

