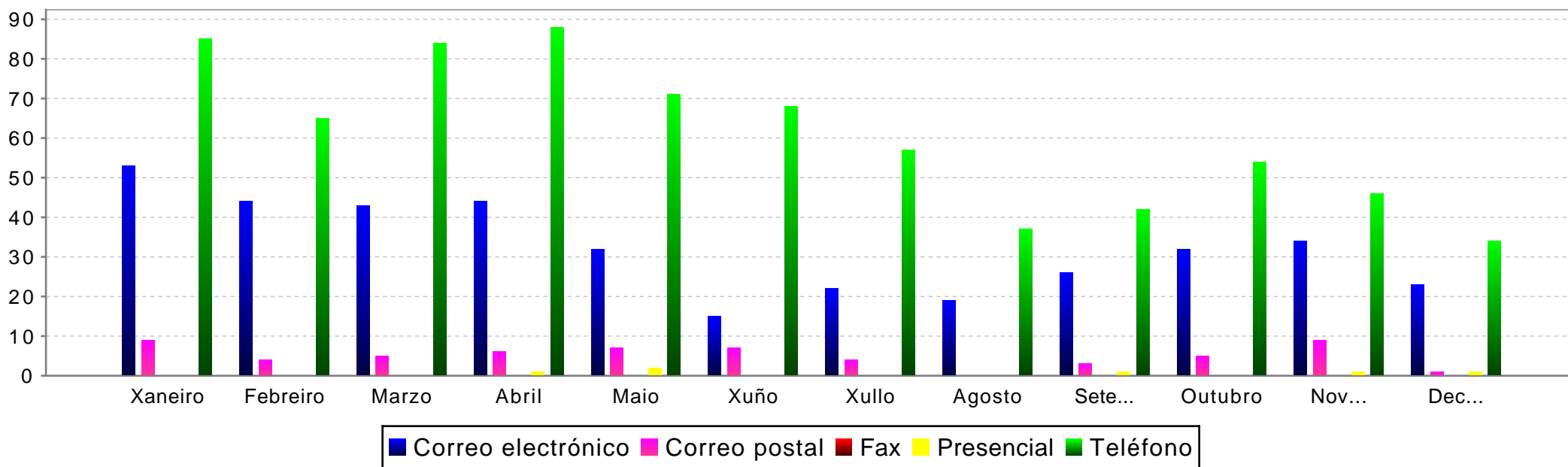


Solicitudes de información segundo o medio de consulta

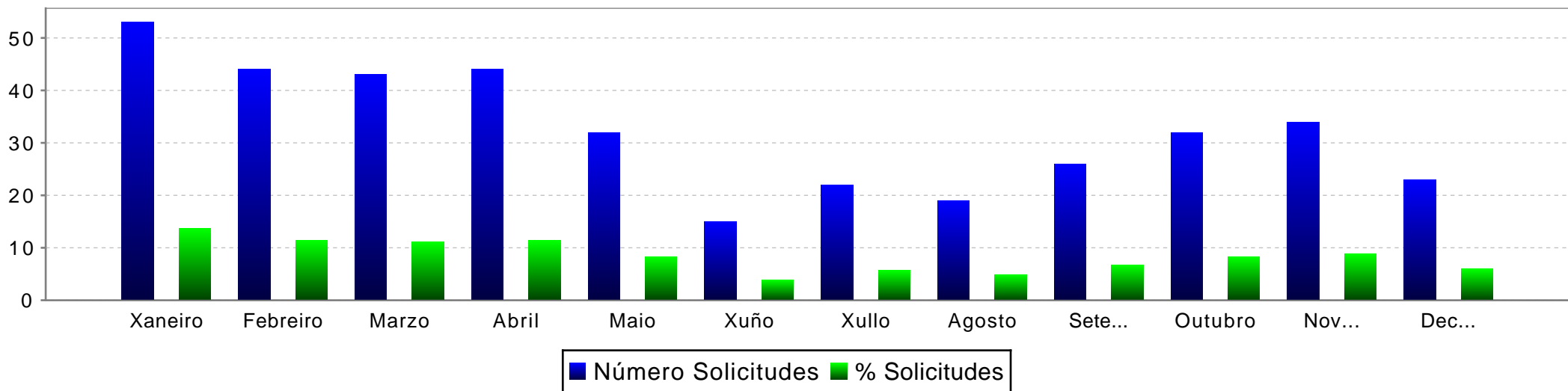
	Correo electrónico		Correo postal		Fax		Presencial		Teléfono		TOTAL
Xaneiro	53	36,05%	9	6,12%	0	0%	0	0%	85	57,82%	147
Febreiro	44	38,94%	4	3,54%	0	0%	0	0%	65	57,52%	113
Marzo	43	32,58%	5	3,79%	0	0%	0	0%	84	63,64%	132
Abril	44	31,65%	6	4,32%	0	0%	1	0,72%	88	63,31%	139
Maio	32	28,57%	7	6,25%	0	0%	2	1,79%	71	63,39%	112
Xuño	15	16,67%	7	7,78%	0	0%	0	0%	68	75,56%	90
Xullo	22	26,51%	4	4,82%	0	0%	0	0%	57	68,67%	83
Agosto	19	33,93%	0	0%	0	0%	0	0%	37	66,07%	56
Setembro	26	36,11%	3	4,17%	0	0%	1	1,39%	42	58,33%	72
Outubro	32	35,16%	5	5,49%	0	0%	0	0%	54	59,34%	91
Novembro	34	37,78%	9	10%	0	0%	1	1,11%	46	51,11%	90
Decembro	23	38,98%	1	1,69%	0	0%	1	1,69%	34	57,63%	59
TOTAL	387	32,69%	60	5,07%	0	0%	6	0,51%	731	61,74%	1184

Medio de consulta



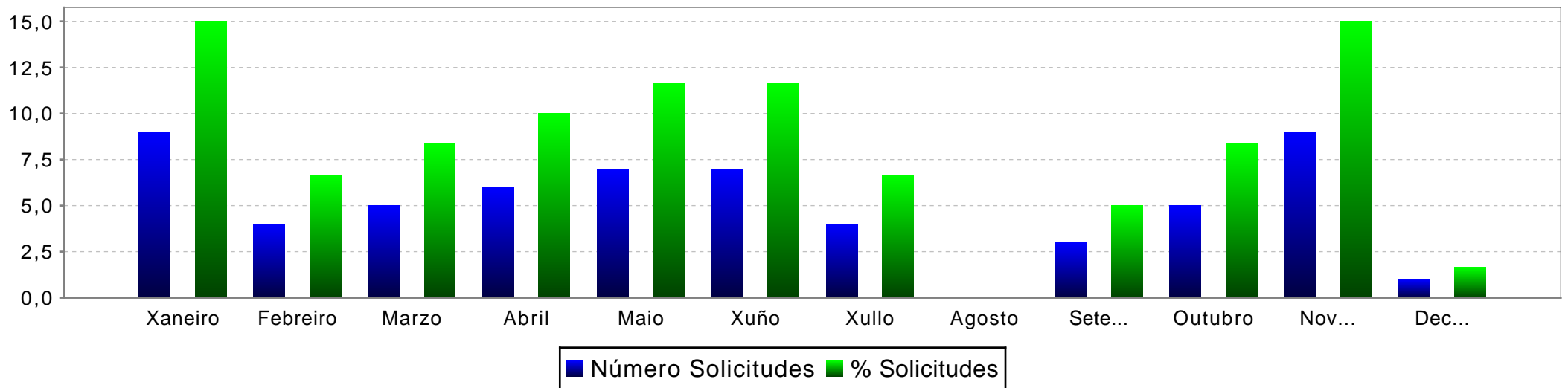
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo electrónico

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo electrónico	53	44	43	44	32	15	22	19	26	32	34	23
%	13,7%	11,37%	11,11%	11,37%	8,27%	3,88%	5,68%	4,91%	6,72%	8,27%	8,79%	5,94%
TOTAL	387											



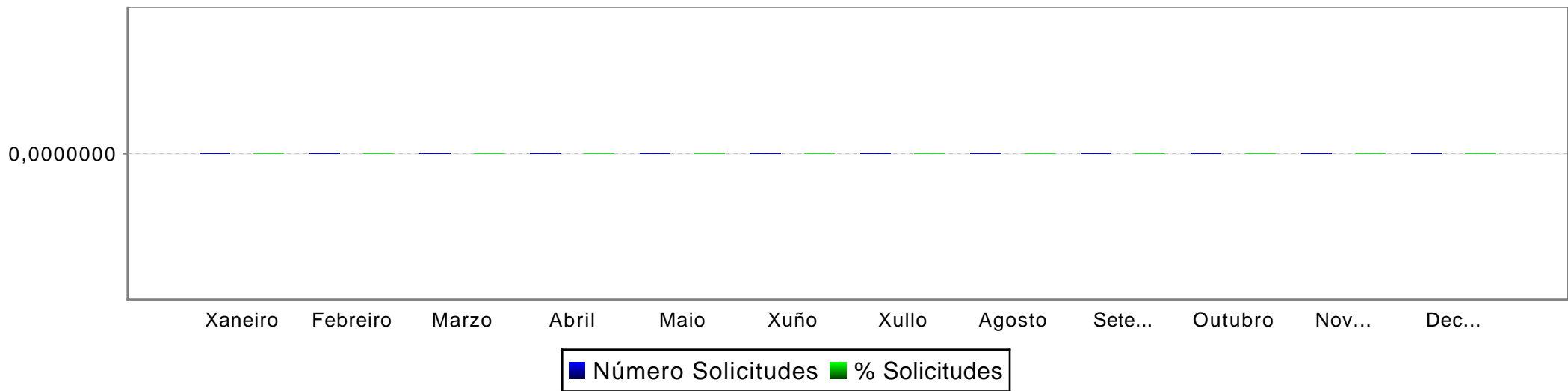
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo postal

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo postal	9	4	5	6	7	7	4	0	3	5	9	1
%	15%	6,67%	8,33%	10%	11,67%	11,67%	6,67%	0%	5%	8,33%	15%	1,67%
TOTAL	60											



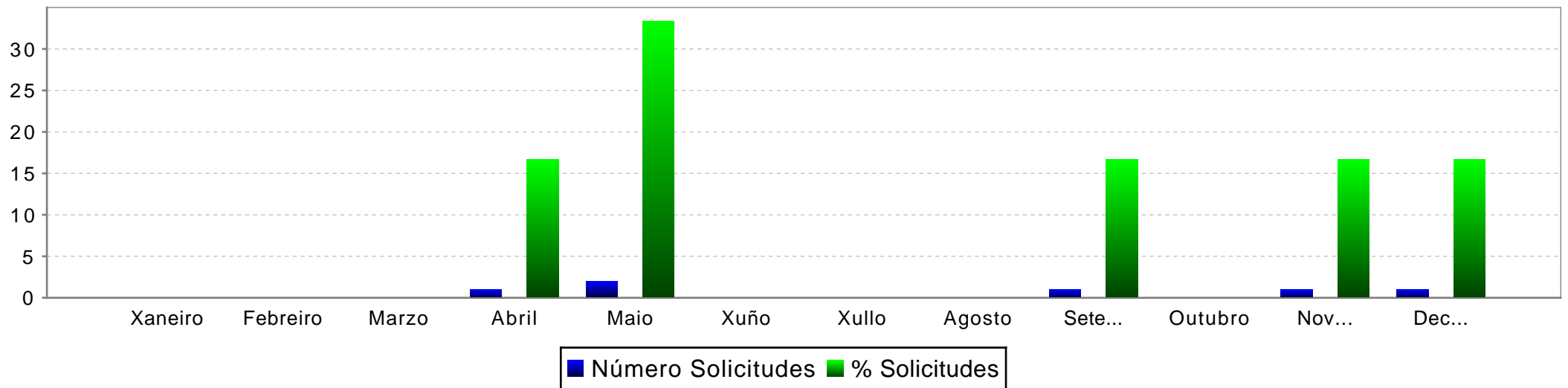
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Fax

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Fax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	0											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Presencial

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Presencial	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	1	1
%	0%	0%	0%	16,67%	33,33%	0%	0%	0%	16,67%	0%	16,67%	16,67%
TOTAL	6											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Teléfono

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Teléfono	85	65	84	88	71	68	57	37	42	54	46	34
%	11,63%	8,89%	11,49%	12,04%	9,71%	9,3%	7,8%	5,06%	5,75%	7,39%	6,29%	4,65%
TOTAL	731											

