

# INFORME ESTADÍSTICO 2020 DE INFORMACIÓN AMBIENTAL

## INTRODUCCIÓN

*A Lei 27/2006, do 18 de xullo, pola que se regulan os dereitos de acceso á información, de participación pública e de acceso á xustiza en materia de medio ambiente, incorpora as Directivas 2003/4/CE e 2003/35/CE, as cales supoñen, basicamente, a adecuación do dereito comunitario ao Convenio de [Aarhus](#), sobre o acceso á información, a participación do público na toma de decisións e o acceso á xustiza en materia de medio ambiente, feito en [Aarhus](#) /Dinamarca), o 25 de xuño de 1998 (Instrumento de Ratificación por España publicado no BOE/BOE núm. 40, do 16 de febreiro de 2005).*

A disposición adicional oitava da Lei 27/2006 establece que as Administracións Públicas elaborarán e publicarán información periódica de carácter estatístico sobre as solicitudes de información ambiental recibidas.

No marco deste precepto legal, elabórase o Informe correspondente á anualidade de 2020,

Na Dirección Xeral de Calidade Ambiental, Sostibilidade e Cambio Climático da Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda hai unha unidade responsable da información ambiental, tal e como se recolle no artigo 5.3.a) da Lei 27/2006. Con todo, tamén chegan consultas a outros departamentos cuxa temática é específica deles e que se incorporan a este informe

Así mesmo, preséntanse os datos das Queixas de carácter ambiental achegadas por particulares, principalmente.

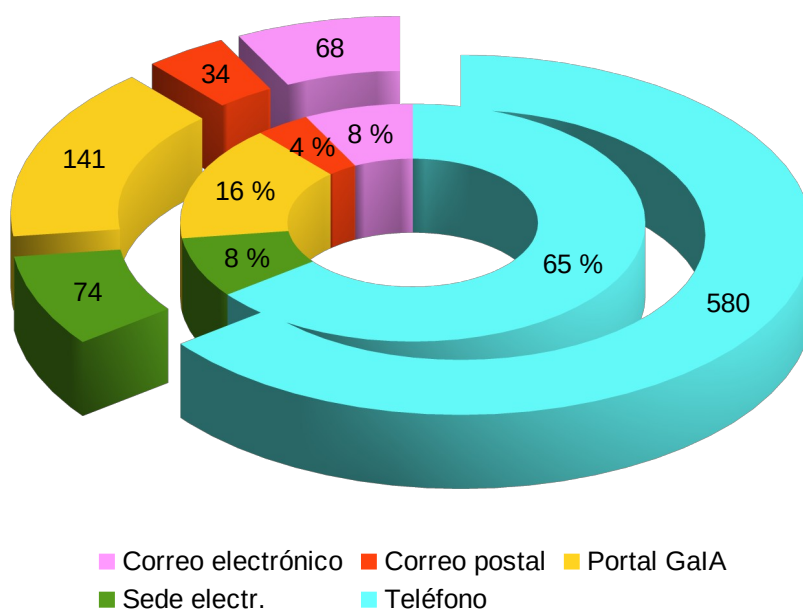
## I) ACCESO Á INFORMACIÓN PREVIA SOLICITUDE

### I.1- Solicitudes de información ambiental segundo o medio de consulta

#### a) Unidade de Información Ambiental

O teléfono segue sendo o medio preferido de petición de solicitude, representando o 65% do total das solicitudes, seguido polo portal GaIA cun 16% e, xa en menor medida, as achegadas por correo electrónico e sede electrónica (entorno ao 8% cada unha); no ano 2020 non chegou ningunha solicitude por fax nin presencial.

**Número e porcentaxe de solicitudes segundo a canle**



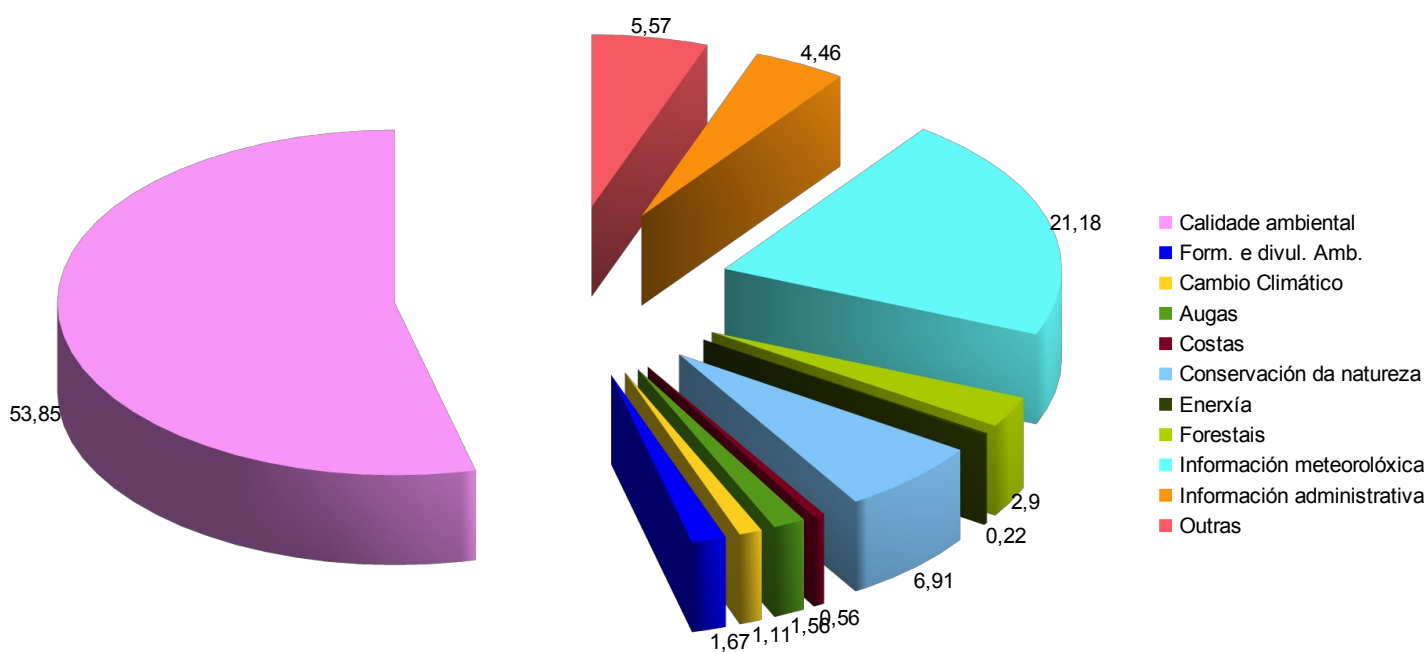
b) En canto ás solicitudes que chegan a outros departamentos, a preferencia tamén é o teléfono, seguido polo correo electrónico. No caso de residuos, as telefónicas non se inclúen xa que son consultas que non se contabilizan.

Canle	SubdX. Residuos	SubdX. Meteoroloxía e Cambio Climático		SubdX. Avaliación Ambiental
	Residuos	Contaminación atmosférica	Ruido	Solos contaminados
Correo postal	0	0	4	0
Correo electrónico	2807	1170	19	54
Presencial	0	12	0	0
Sede electrónica	148	100	0	0
Teléfono	-	1454	19	243
<b>TOTAL</b>	<b>2955</b>	<b>2736</b>	<b>42</b>	<b>297</b>

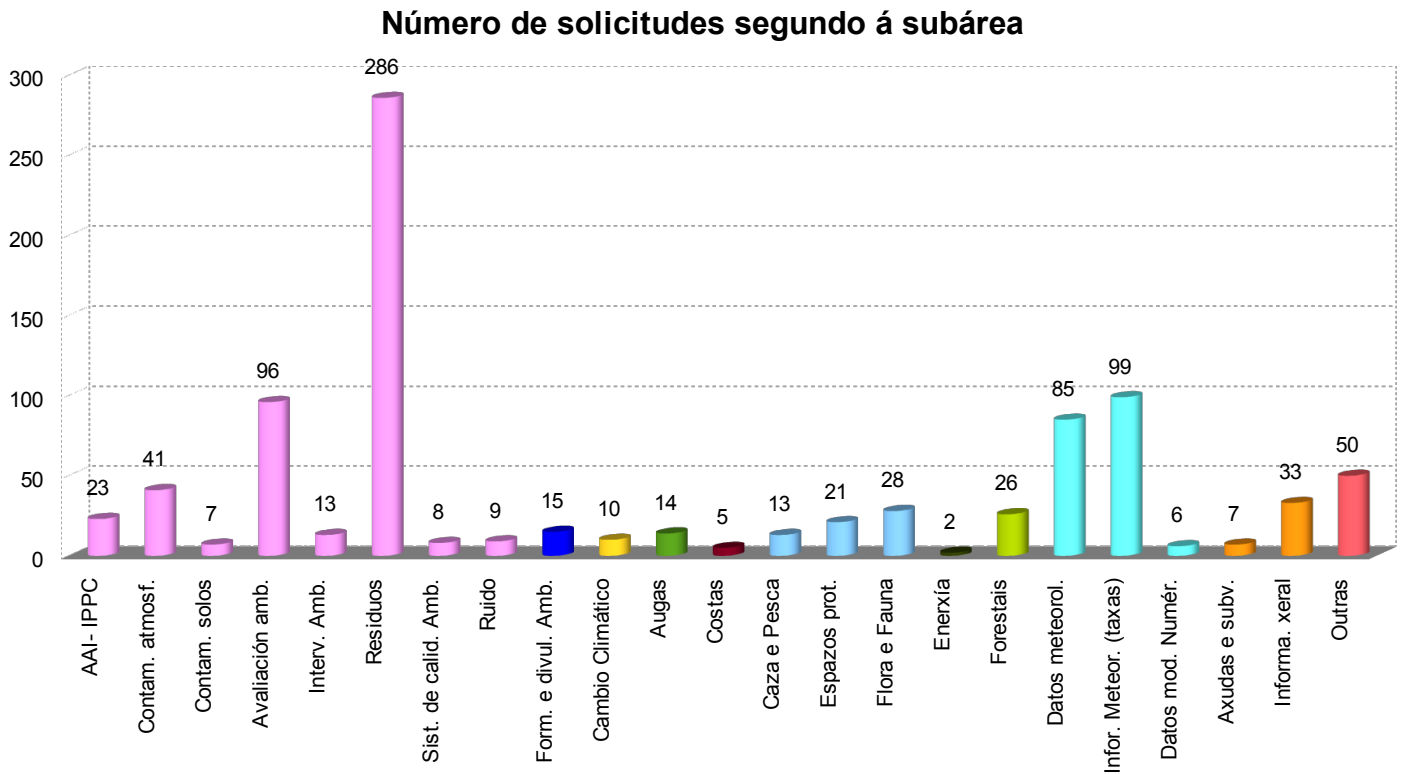
## I.2- Solicitudes por área e subárea

a) Se analizamos as solicitudes que chegan á unidade de Información Ambiental, a **área** de Calidade ambiental, que abrangue varias subáreas, é a que sustenta a maioría das solicitudes (53,9%); séguelle en importancia a área de Información meteorolóxica (21,2%) e Conservación da natureza (6,9%), ambas tamén con varias subáreas (ver táboa ao final do informe).

**Porcentaxe de solicitudes segundo a área temática**



Se temos en conta ás distintas **subáreas**, a de Residuos é das que máis interesan acadando preto do 32% do total das solicitudes; lle seguen as relacionadas cos Informes meteorolóxicos (11%), Avaliación ambiental (10,7%) e os Datos meteorolóxicos (9,5%). Na seguinte gráfica amósase o número de solicitudes segundo a subárea (as columnas do mesmo color correspóndense con subáreas que pertencen a unha mesma área):



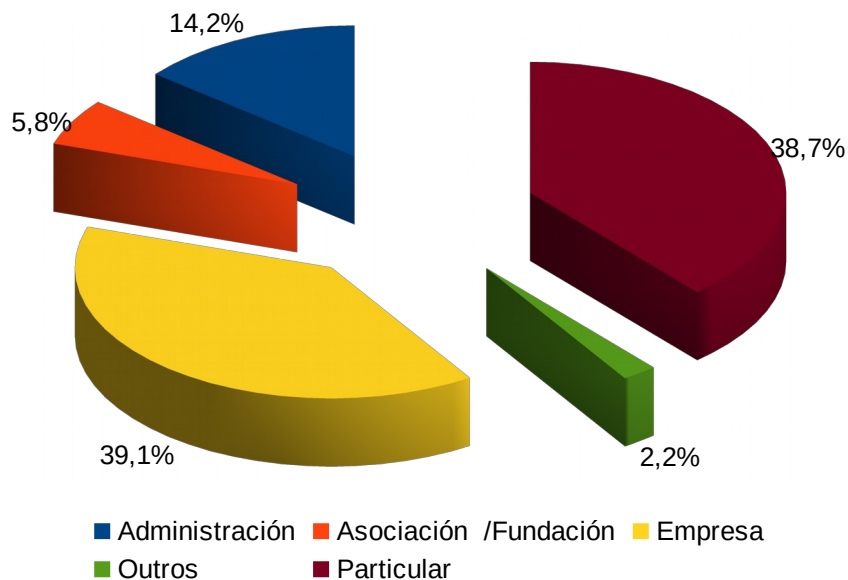
b) Nas outras subdirección, as áreas temáticas son as específicas delas

### I.3- Solicitudes de información segundo o perfil do solicitante

a) Na unidade de Información Ambiental, obsérvase que a maioría proceden de empresas e particulares, acadando case a mesma porcentaxe sobre o total, preto do 39%; o 14,2% procedían das administracións e, en menor medida, de asociacións e de ensino (Outros)

	Número solicitudes
Administración	127
Asociación /Fundación	52
Empresa	351
Outros	20
Particular	347
TOTAL	897

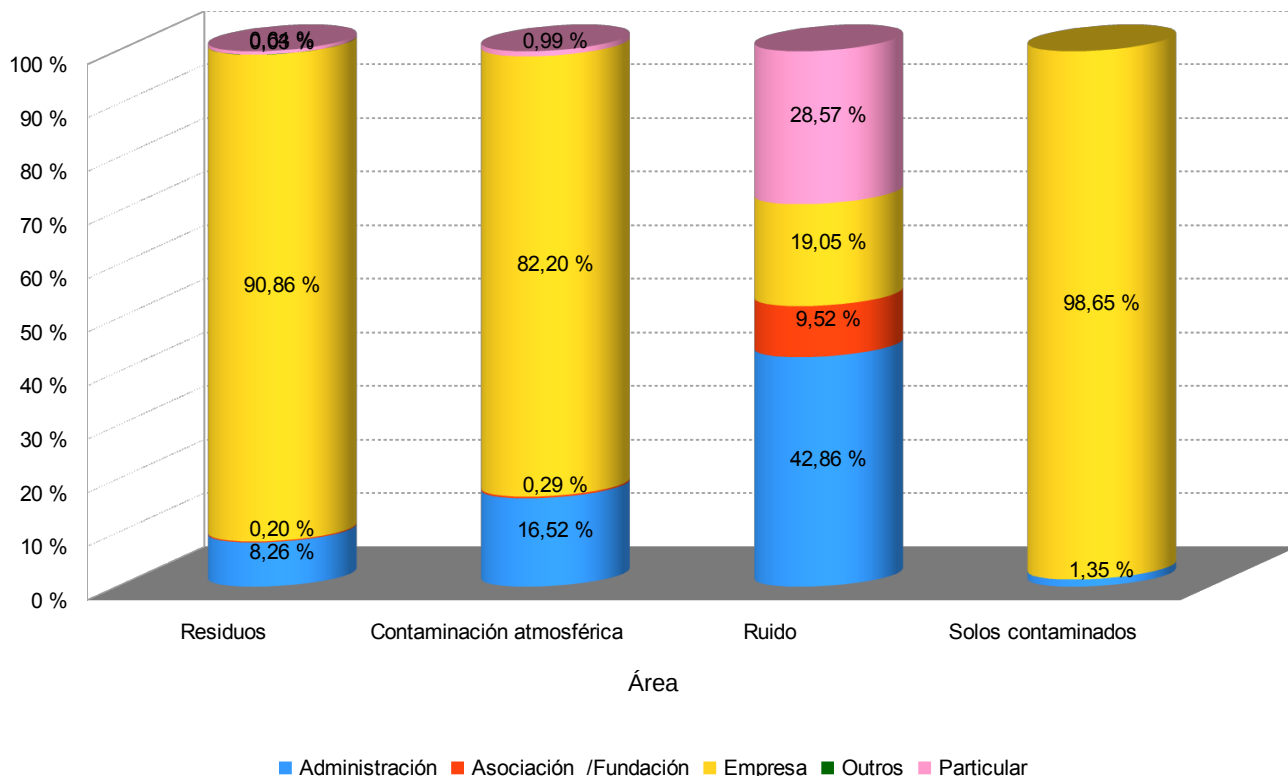
#### Porcentaxe de solicitudes segundo o perfil do solicitante



- b) Os solicitantes, no caso doutros departamentos, predominantemente son empresas con excepción no caso do tema de Ruido, no que a maioría son administracións e particulares.

Perfil solíc- Subárea	SubdX. Residuos		SubdX. Meteoroloxía e Cambio Climático				SubdX. Avaliación Ambiental	
	Residuos		Contaminación atmosférica		Ruido		Solos contaminados	
	Núm. Solíc.	%	Núm. Solíc.	%	Núm. Solíc.	%	Núm. Solíc.	%
Administración	244	8,26	452	16,52	18	42,86	4	1,35
Asociación /Fundación	6	0,20	8	0,29	4	9,52	0	0
Empresa	2685	90,86	2249	82,20	8	19,05	293	98,65
Outros	1	0,03	0	0,00	0	0,00	0	0
Particular	19	0,64	27	0,99	12	28,57	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2955</b>	<b>100</b>	<b>2736</b>	<b>100</b>	<b>42</b>	<b>100</b>	<b>297</b>	<b>100</b>

**Porcentaxe de solicitudes segundo o perfil do solicitante**



#### I.4- Prazo de contestación segundo o artigo 10,2,c) da ley 27/2006

a) Na unidade de Información Ambiental

Descrición	Nº solicitudes
Contestadas dentro de prazo (1 mes)	825
Contestadas fóra de prazo	64
Non contestadas	8
<b>Total</b>	<b>897</b>

O 92% das solicitudes foron contestadas dentro do prazo legal dun mes.

b) Outros departamentos

Descrición	SubdX. Residuos	SubdX. Meteoroloxía e Cambio Climático		SubdX. Avaliación Ambiental
	Residuos	Contaminación atmosférica	Ruído	Solos contam.
Contestadas dentro de prazo	2906	2699	42	297
Contestadas fóra de prazo	46	37	0	0
Non contestadas	3	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2955</b>	<b>2736</b>	<b>42</b>	<b>297</b>



## II) QUEIXAS

Na unidade de Información Ambiental atendéronse 86 queixas, das que o 92% corresponden a particulares e as restantes a asociacións e empresas (6% e 2% , respectivamente).

A principal canle de entrada das queixas foi o teléfono (46%) seguido do correo electrónico (29%).

Área	Canle de entrada				Total queixas	% queixas
	Correo electrónico	Portal GalA	Sede electrónica	Teléfono		
Calidade ambiental	16	5	4	31	56	65,1
Augas	3	0	0	2	5	5,8
Conservación da natureza	2	0	1	5	8	9,3
Forestais	3	0	0	4	7	8,1
Cambio climático	0	0	1	1	2	2,3
Outras	5	0	0	3	8	9,3
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>46</b>	<b>86</b>	<b>100</b>

En canto á temática das queixas, a maioría estaban relacionadas coa Calidade ambiental (65%), en concreto coa contaminación atmosférica , residuos e ruído.

## CADRO ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL\_GaIA- AÑO 2020

Área	Subárea	Medio de consulta						Total
		Correo postal	Correo electrónico	Portal GaIA	Presencial	Sede electrónica	Teléfono	
Calidade ambiental	Autorización ambiental integrada – IPPC	3	1	2	0	10	7	23
	Contaminación atmosférica	1	8	2	0	3	27	41
	Contaminación solos	0	0	2	0	1	4	7
	Avaliación ambiental	15	4	3	0	22	52	96
	Intervención ambiental	0	2	1	0	1	9	13
	Residuos	2	21	20	0	6	237	286
	Sistemas de calidade ambiental	0	0	0	0	0	8	8
	Ruido	1	2	0	0	2	4	9
Formación e divulgación ambiental		0	2	1	0	0	12	15
Cambio Climático		2	2	2	0	0	4	10
Augas		0	2	5	0	0	7	14
Costas		0	0	1	0	0	4	5
Organismos modificados genéticamente		0	0	0	0	0	0	0
Conservación da natureza	Caza e Pesca	0	0	0	0	3	10	13
	Espazos protexidos	0	6	3	0	0	12	21
	Flora e Fauna	0	4	4	0	0	20	28
Enerxía		0	0	1	0	1	0	2
Forestais		0	1	1	0	0	24	26
Información meteorolóxica	Datos meteorolóxicos	0	2	31	0	0	52	85
	Informes meteorolóxicos (taxas)	10	2	46	0	25	16	99
	Datos de modelos numéricos	0	0	6	0	0	0	6
Información administrativa	Axudas e subvencións	0	0	0	0	0	7	7
	Información xeral	0	3	6	0	0	24	33
Outras		0	6	4	0	0	40	50
<b>TOTAL</b>		<b>34</b>	<b>68</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>74</b>	<b>580</b>	<b>897</b>