



Plataforma Galega de información ambiental

INFORME ESTATÍSTICO 2022 DE INFORMACIÓN AMBIENTAL



XUNTA
DE GALICIA

INTRODUCCIÓN

A Lei 27/2006, do 18 de xullo, pola que se regulan os dereitos de acceso á información, de participación pública e de acceso á xustiza en materia de medio ambiente, incorpora as Directivas 2003/4/CE e 2003/35/CE, as cales supoñen, basicamente, a adecuación do dereito comunitario ao Convenio de [Aarhus](#), sobre o acceso á información, a participación do público na toma de decisións e o acceso á xustiza en materia de medio ambiente, feito en [Aarhus](#) /Dinamarca), o 25 de xuño de 1998 (Instrumento de Ratificación por España publicado no BOE núm. 40, do 16 de febreiro de 2005).

A disposición adicional oitava da Lei 27/2006 establece que as Administracións Públicas elaborarán e publicarán información periódica de carácter estatístico sobre as solicitudes de información ambiental recibidas.

No marco deste precepto legal, elabórase o Informe correspondente á anualidade de 2022.

Na Dirección Xeral de Calidade Ambiental, Sostibilidade e Cambio Climático da Vicepresidencia Segunda e Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda hai unha unidade responsable da información ambiental, tal e como se recolle no artigo 5.3.a) da Lei 27/2006. Con todo, tamén chegan consultas a outros departamentos desta dirección xeral, cuxa temática é específica deles e que se incorporan a este informe.

Así mesmo, preséntanse os datos das Queixas de carácter ambiental achegadas por particulares, principalmente.

I) ACCESO Á INFORMACIÓN PREVIA SOLICITUDE

Durante o ano 2022 tramitáronse un total de 2.378 solicitudes de información ambiental en toda a Dirección Xeral de Calidade Ambiental, Sostibilidade e Cambio Climático das que 940 foron atendidas desde a unidade de Información Ambiental (un 13,5% menos que no ano 2021).

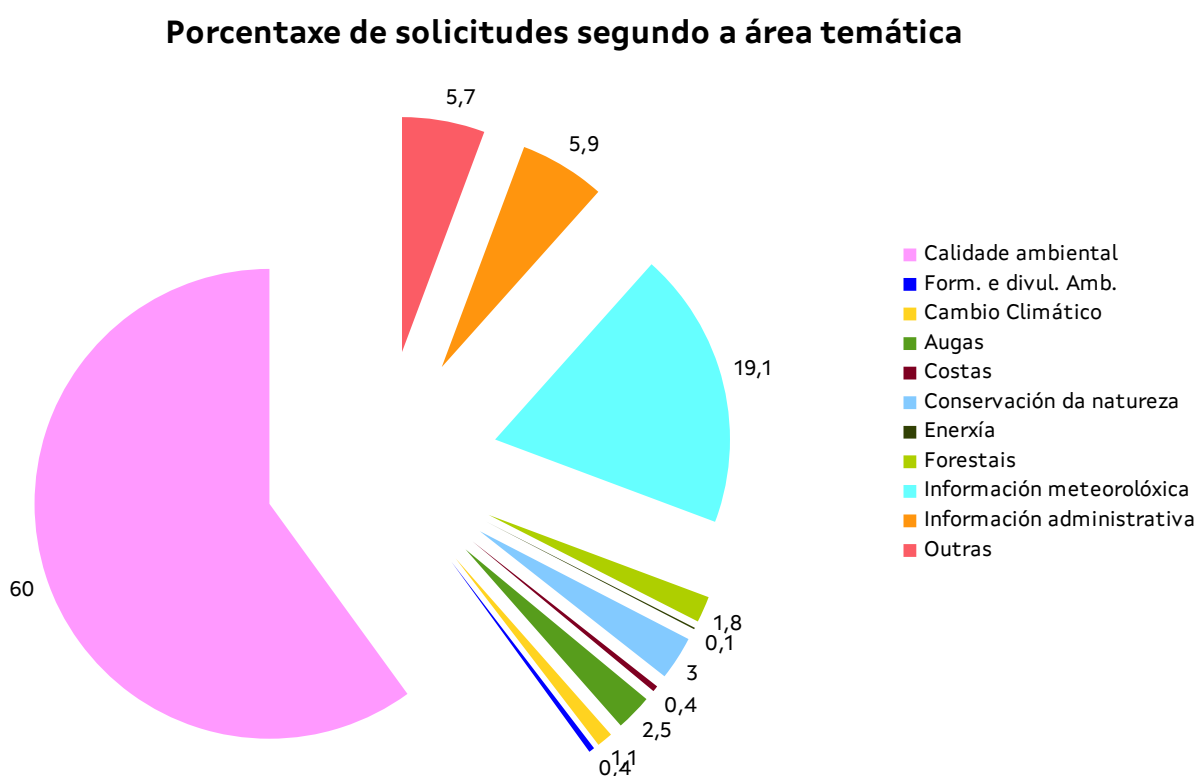
Ademáis, na Subdirección Xeral de Residuos a través da Plataforma GaIA atendéronse 12.188 consultas relacionadas principalmente coa tramitación en materia de residuos así como coas incidencias da propia Plataforma.

A continuación pasamos a analízalas segundo a temática, o medio de consulta e o perfil do solicitante.

I.1- Solicitudes por área temática

a) Unidade de información ambiental

Atendendo aos distintos temas obxecto de información ambiental, as solicitudes clasifícanse segundo as áreas que se indican na seguinte gráfica.

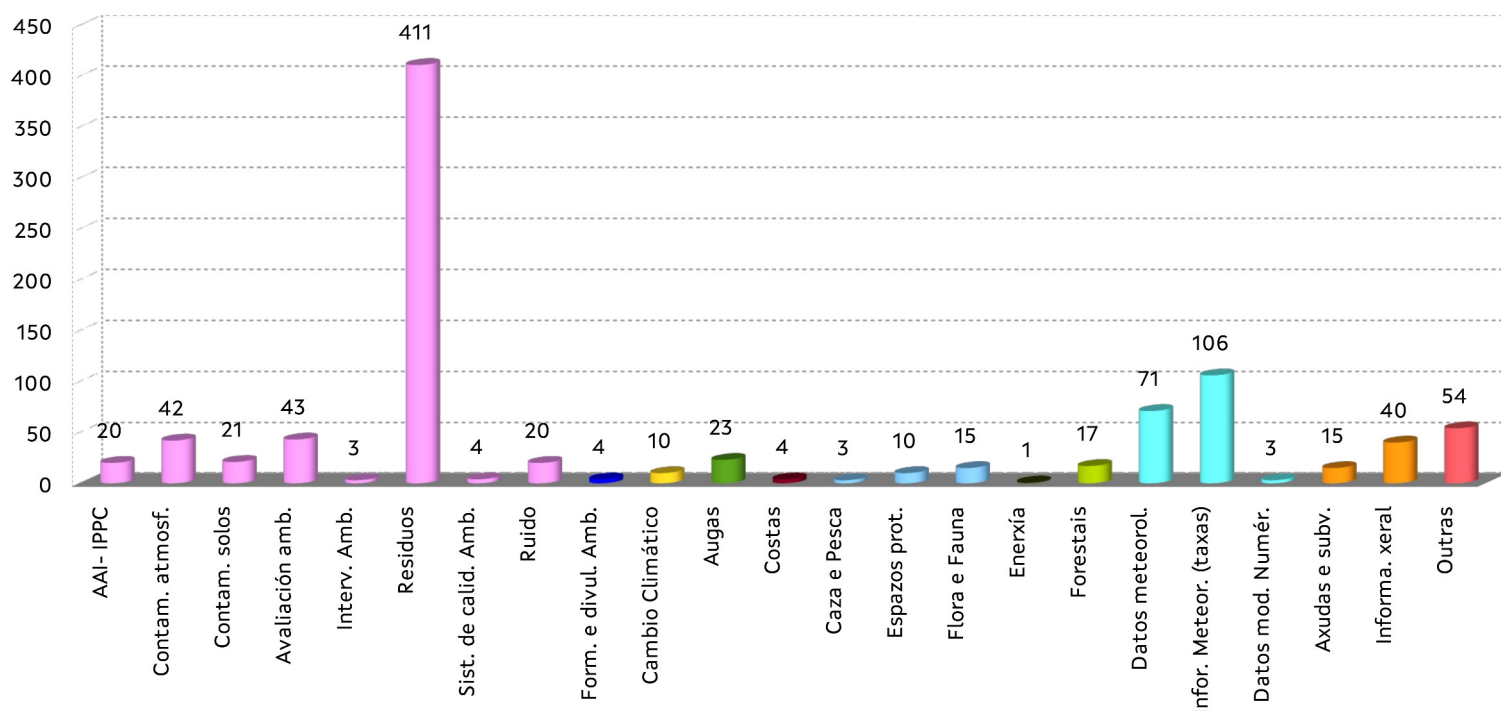


Calidade ambiental é a que sustenta a maioría das solicitudes (60%) e séguelle en importancia a de Información meteorolóxica (19,1%), como se mostra na gráfica e no cadro anexo ao final deste informe. Comparando con anos anteriores, esta distribución mantense con poucas variacións.

Da totalidade das solicitudes de Calidade ambiental, case o 44% corresponden á subárea de Residuos; séguenlle as solicitudes relacionadas coas subáreas de Avaliación Ambiental e de Contaminación atmosférica acadando, cada unha delas, un 4,6% e un 4,5% respectivamente.

Na seguinte gráfica amósase o número de solicitudes segundo a subárea (as columnas do mesmo color correspóndense con subáreas que pertencen a unha mesma área):

Número de solicitudes segundo á subárea



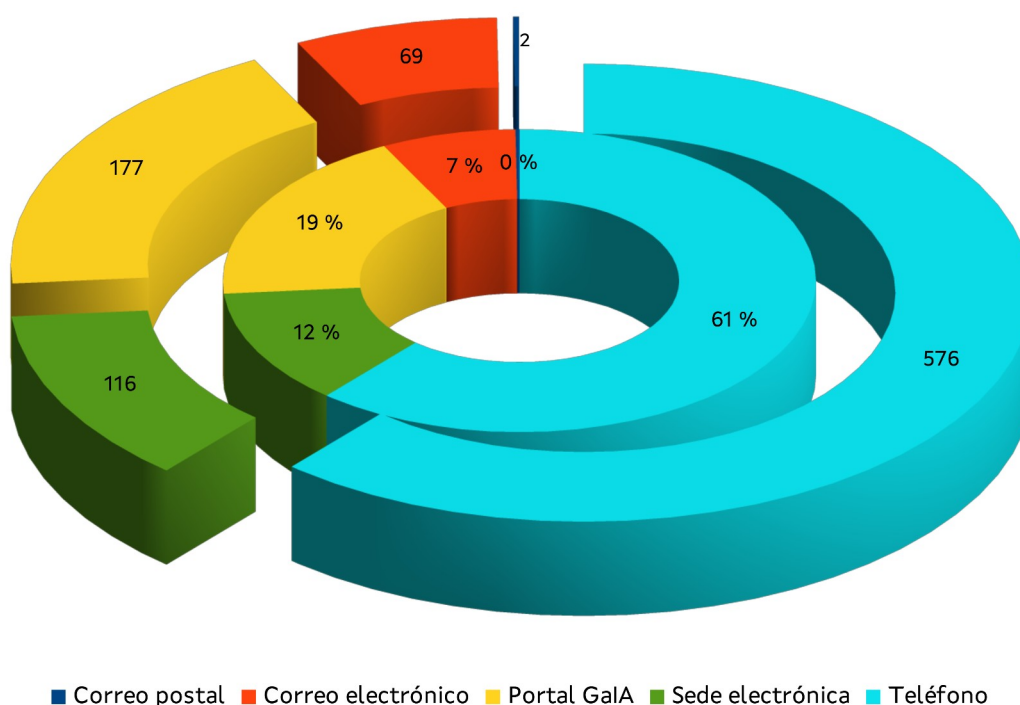
b) Noutros departamentos, as áreas temáticas son as específicas das súas competencias.

I.2- Solicitudes de información ambiental segundo o medio de consulta

a) Unidade de Información Ambiental

O teléfono segue sendo o medio preferido de petición de información, representando o 61,3% do total das solicitudes, seguido polo portal GaIA con preto dun 19% e, xa en menor medida, as recibidas polas restantes canles.

Número e porcentaxe de solicitudes segundo a canle



b) En canto ás solicitudes que chegan a outros departamentos, a preferencia é o correo electrónico e o teléfono.

Canle Tema	SubdX. Meteoroloxía e Cambio Climático			SubdX. Avaliación Ambiental
	Contaminación atmosférica	Cambio Climático	Ruido	Solos contaminados
Correo postal	-	-	-	-
Correo electrónico	470	7	15	27
Presencial	-	-	1	-
Sede electrónica	1	-	1	-
Teléfono	8	-	18	202
TOTAL	479	7	35	229

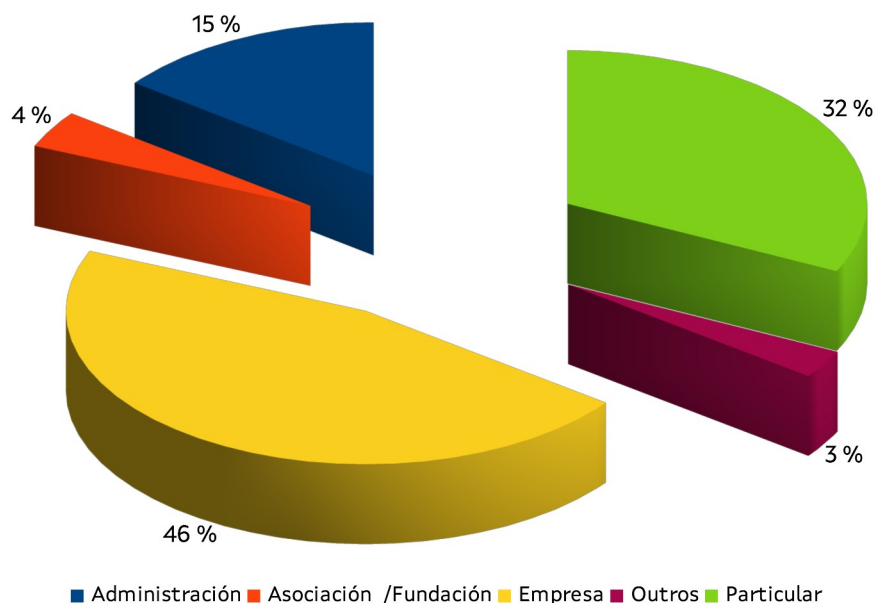
Hai que indicar que na Subdirección Xeral de Residuos, das 688 que se tramitaron, non se rexistra o medio polo que chegan aínda que a maioría é por correo electrónico. Ademais, como se indicou anteriormente, neste departamento atendéronse 12.188 consultas que chegan a través dun buzón de correo da Plataforma GalA.

I.3- Solicitudes de información segundo o perfil do solicitante

a) Na unidade de Información Ambiental, obsérvase que máis do 46% proceden de empresas, un 32% de particulares, preto dun 15% de administracións e, en menor medida, de asociacións e de ensino (outros).

	Número solicitudes
Administración	138
Asociación /Fundación	37
Empresa	434
Outros	28
Particular	303
TOTAL	940

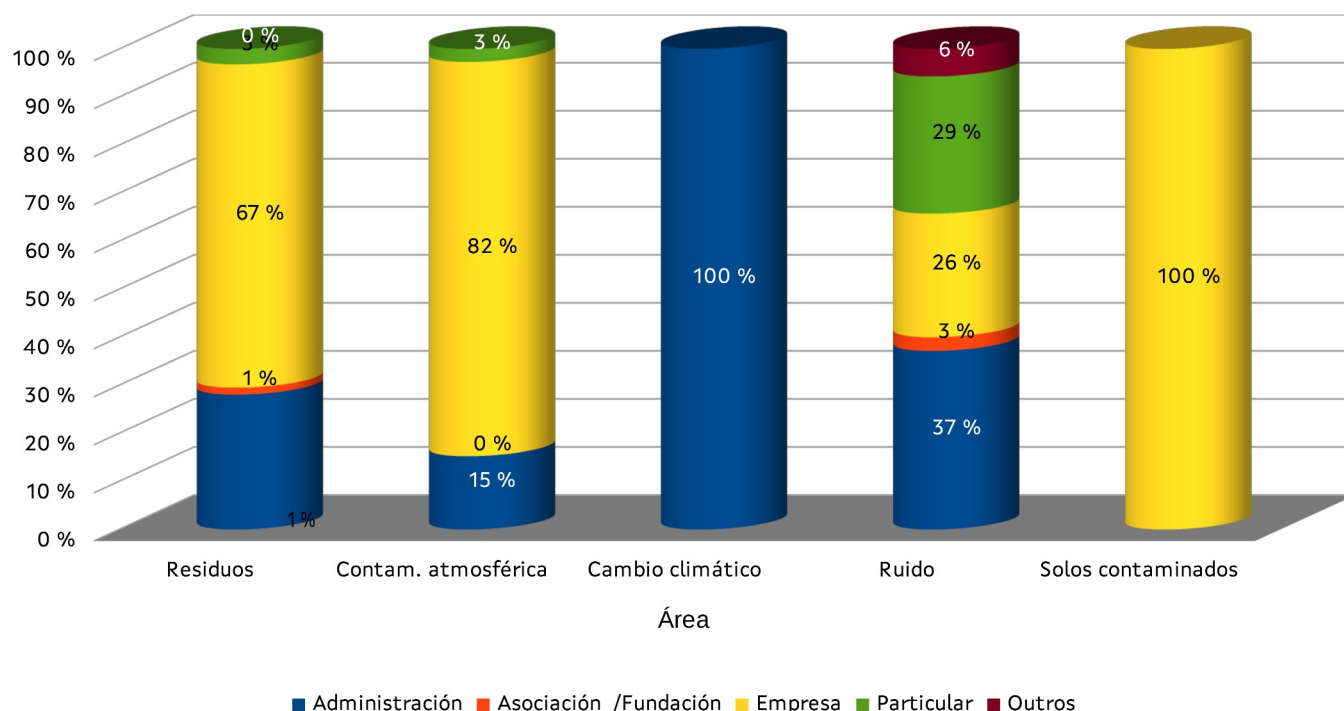
Porcentaxe de solicitudes segundo o perfil do solicitante



b) No caso doutros departamentos, os solicitantes predominantes son empresas, con excepción da área de Cambio climático e Ruido nas que imperan as consultas das administracións.

Perfil solíc.	SubdX. Residuos		SubdX. Meteoroloxía e Cambio Climático						SubdX. Avaliación Ambiental	
	Residuos		Contaminación atmosférica		Cambio climático		Ruido		Solos contaminados	
	Núm. Solíc.	%	Núm. Solíc.	%	Núm. Solíc.	%	Núm. Solíc.	%	Núm. Solíc.	%
Administración	193	28,1 %	73	15,2 %	7	100 %	13	37,1 %	-	-
Asociación /Fundación	10	1,5 %	-	-	-	-	1	2,9 %	-	-
Empresa	463	67,3 %	393	82,0 %	-	-	9	25,7 %	229	100,0 %
Particular	22	3,2 %	13	2,7 %	-	-	10	28,6 %	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	2	5,7 %	-	-
TOTAL	688	100 %	479	100 %	7	100 %	35	100 %	229	100 %

Porcentaxe de solicitudes segundo o perfil do solicitante



I.4- Prazo de contestación segundo o artigo 10,2,c) da ley 27/2006

a) Na unidade de Información Ambiental: o 96% das solicitudes foron contestadas dentro do prazo legal dun mes.

Descrición	Número solicitudes
Contestadas dentro de prazo (1 mes)	902
Contestadas fóra de prazo	30
Non contestadas	8
TOTAL	940

b) Noutros departamentos: contestáronse no prazo dun mes o 100% das solicitudes, con excepción das que chegaron á Subdirección Xeral de Meteoroloxía e Cambio Climático relacionadas coa Contaminación atmosférica (87%).

	SubdX. Residuos	SubdX. Meteoroloxía e Cambio Climático			SubdX. Avaliación Ambiental
	Residuos	Contaminación atmosférica	Cambio climático	Ruido	Solos contaminados
Contestadas dentro de prazo	688	418	7	35	229
Contestadas fóra de prazo	-	61	-	-	-
Non contestadas	-	-	-	-	-
TOTAL	688	479	7	35	229

II) QUEIXAS

Na unidade de Información Ambiental atendéronse 39 queixas, o que supón un 44% menos que no ano 2021, e a gran maioría foron de particulares (95%).

Perfil solicitante	Número	%
Administración	-	-
Asociación /Fundación	1	2,6 %
Empresa	1	2,6 %
Particular	37	94,9 %
Outros	-	-
TOTAL	39	100 %

A principal canle de entrada das queixas foi o teléfono (64%) seguido do correo electrónico (20,5%)

Canle	Número	%
Correo electrónico	8	20,5 %
Sede electrónica	6	15,4 %
Teléfono	25	64,1 %
TOTAL	39	100 %

En canto á temática das queixas, o 64% estaban relacionadas coa Calidade ambiental (en concreto sobre residuos).

Área	Canle de entrada			Total queixas	% queixas
	Correo electrónico	Sede electrónica	Teléfono		
Calidade ambiental	6	4	15	25	64,1%
Augas	1	-	3	4	10,3%
Conservación da natureza	-	-	3	3	7,7%
Forestais	-	-	1	1	2,6%
Información meteorolóxica	-	1	-	1	2,6%
Cambio climático	-	1	1	2	5,1%
Outras	1	-	2	3	7,7%
TOTAL	8	6	25	39	100%

CADRO ESTATÍSTICO DE SOLICITUDES DA UNIDADE DE INFORMACIÓN AMBIENTAL- ANO 2022

Área	Subárea	Medio de consulta					Total
		Correo postal	Correo electrónico	Portal GalA	Sede electrónica	Teléfono	
Calidade ambiental	Autorización ambiental integrada – IPPC	0	2	3	11	4	20
	Contaminación atmosférica	0	13	8	5	16	42
	Contaminación solos	0	6	1	8	6	21
	Avaliación ambiental	0	1	2	10	30	43
	Intervención ambiental	0	1	1	0	1	3
	Residuos	0	21	62	18	310	411
	Sistemas de calidade ambiental	0	0	0	0	4	4
	Ruido	0	11	2	2	5	20
Formación e divulgación ambiental		0	0	1	0	3	4
Cambio Climático		0	0	1	4	5	10
Augas		0	3	4	2	14	23
Costas		0	0	2	0	2	4
Organismos modificados genéticamente		0	0	0	0	0	0
Conservación da natureza	Caza e Pesca	0	0	1	0	2	3
	Espazos protexidos	0	0	2	0	8	10
	Flora e Fauna	0	1	1	0	13	15
Enerxía		0	0	0	1	0	1
Forestais		0	0	3	1	13	17
Información meteorolóxica	Datos meteorolóxicos	0	2	28	2	39	71
	Informes meteorolóxicos (taxas)	2	2	44	46	12	106
	Datos de modelos numéricos	0	0	3	0	0	3
Información administrativa	Axudas e subvencións	0	0	0	0	15	15
	Información xeral	0	2	6	4	28	40
Outras		0	4	2	2	46	54
TOTAL		2	69	177	116	576	940