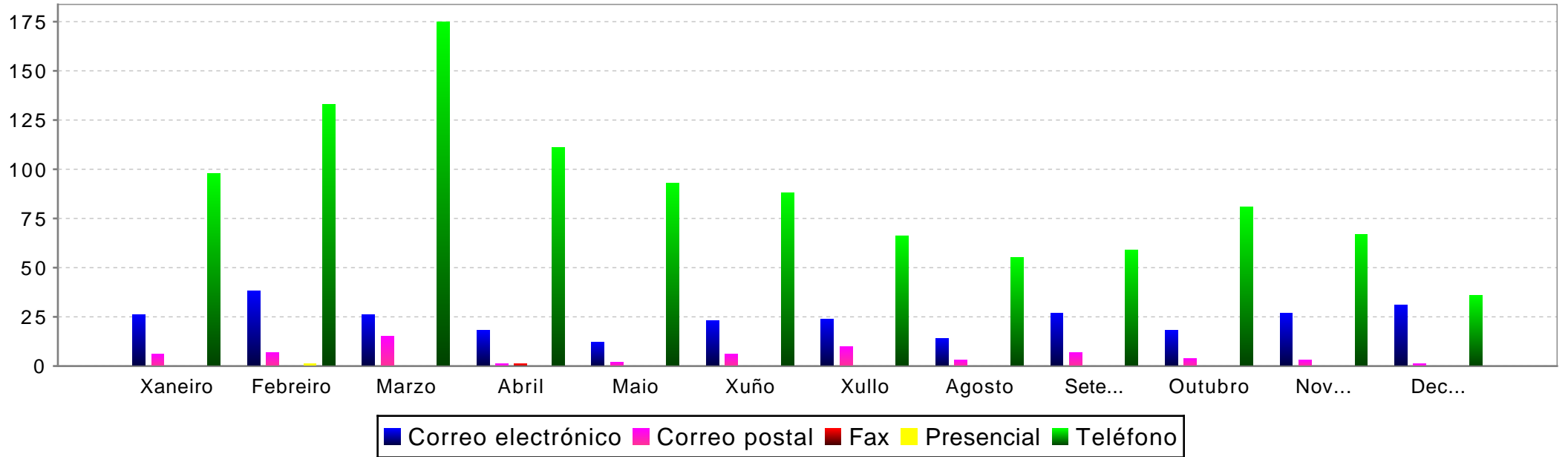


Solicitudes de información segundo o medio de consulta

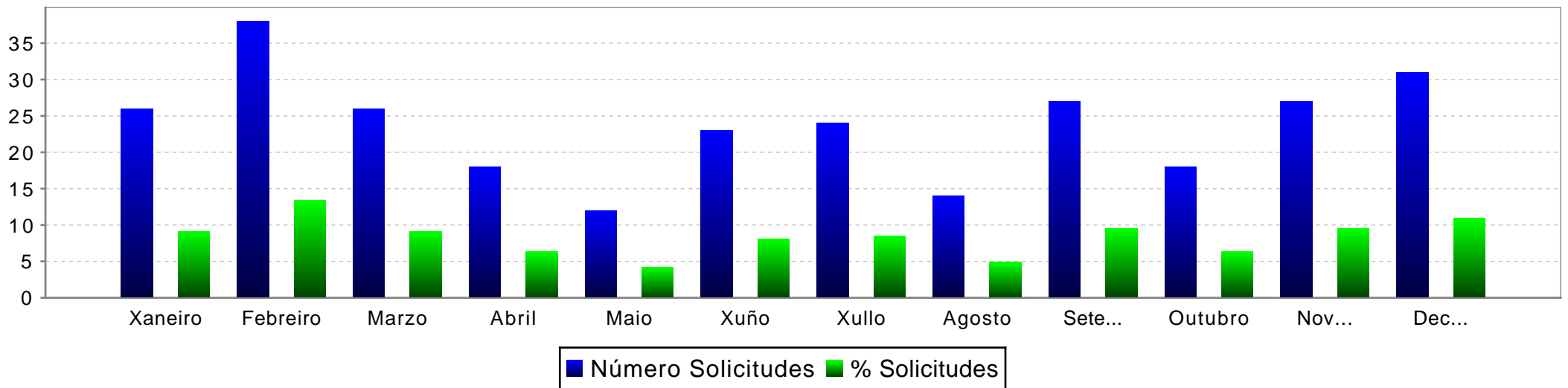
	Correo electrónico		Correo postal		Fax		Presencial		Teléfono		TOTAL
Xaneiro	26	20%	6	4,62%	0	0%	0	0%	98	75,38%	130
Febreiro	38	21,23%	7	3,91%	0	0%	1	0,56%	133	74,3%	179
Marzo	26	12,04%	15	6,94%	0	0%	0	0%	175	81,02%	216
Abril	18	13,74%	1	0,76%	1	0,76%	0	0%	111	84,73%	131
Maio	12	11,21%	2	1,87%	0	0%	0	0%	93	86,92%	107
Xuño	23	19,66%	6	5,13%	0	0%	0	0%	88	75,21%	117
Xullo	24	24%	10	10%	0	0%	0	0%	66	66%	100
Agosto	14	19,44%	3	4,17%	0	0%	0	0%	55	76,39%	72
Setembro	27	29,03%	7	7,53%	0	0%	0	0%	59	63,44%	93
Outubro	18	17,48%	4	3,88%	0	0%	0	0%	81	78,64%	103
Novembro	27	27,84%	3	3,09%	0	0%	0	0%	67	69,07%	97
Decembro	31	45,59%	1	1,47%	0	0%	0	0%	36	52,94%	68
TOTAL	284	20,1%	65	4,6%	1	0,07%	1	0,07%	1062	75,16%	1413

Medio de consulta



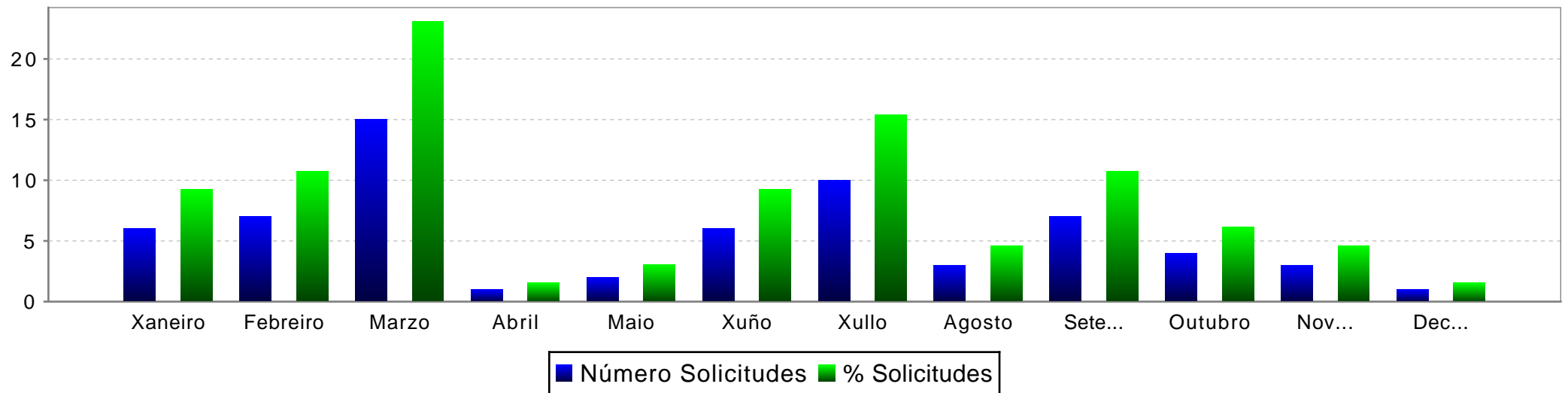
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo electrónico

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo electrónico	26	38	26	18	12	23	24	14	27	18	27	31
%	9,15%	13,38%	9,15%	6,34%	4,23%	8,1%	8,45%	4,93%	9,51%	6,34%	9,51%	10,92%
TOTAL	284											



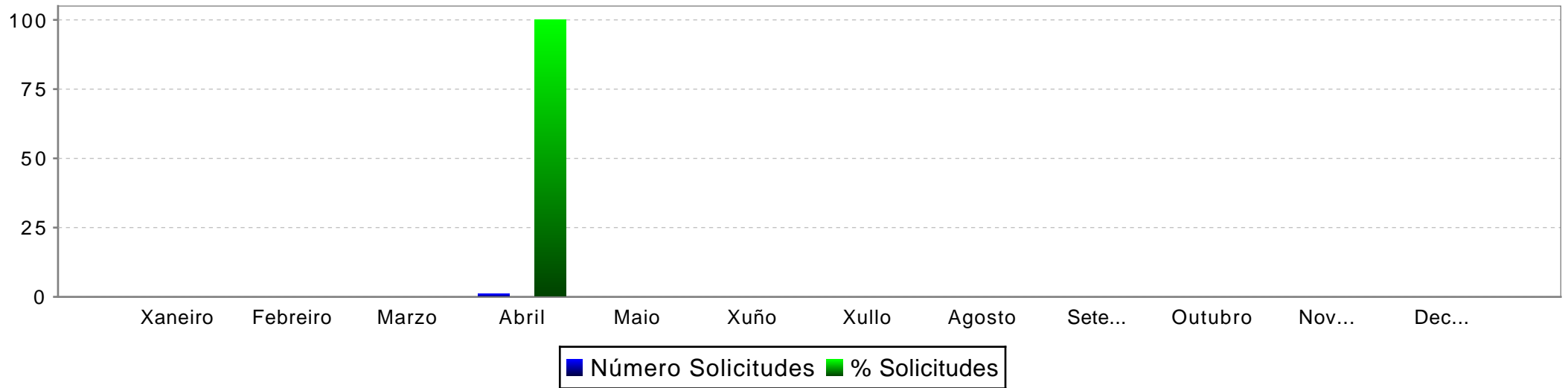
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Correo postal

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Correo postal	6	7	15	1	2	6	10	3	7	4	3	1
%	9,23%	10,77%	23,08%	1,54%	3,08%	9,23%	15,38%	4,62%	10,77%	6,15%	4,62%	1,54%
TOTAL	65											



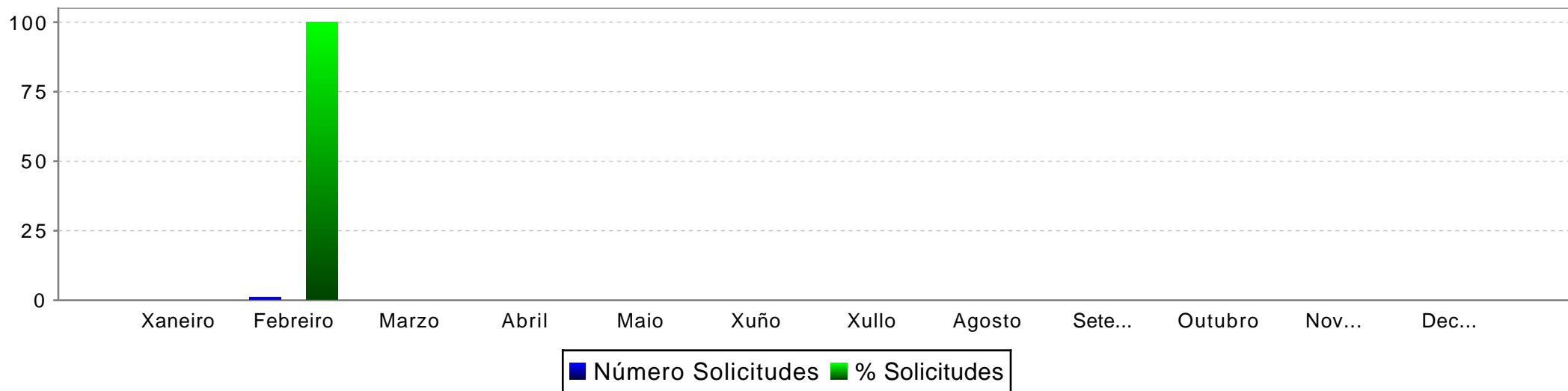
Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Fax

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Fax	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	1											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Presencial

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Presencial	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	1											



Número de solicitudes e % de solicitudes recibidas por Teléfono

MES	Xaneiro	Febreiro	Marzo	Abril	Maio	Xuño	Xullo	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro
Teléfono	98	133	175	111	93	88	66	55	59	81	67	36
%	9,23%	12,52%	16,48%	10,45%	8,76%	8,29%	6,21%	5,18%	5,56%	7,63%	6,31%	3,39%
TOTAL	1062											

